

**FORMATO DEL ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Sección del sitio web	Submenú	Información a publicar (Sección Interna)	Descripción del contenido	Idioma	Medio de conservación y/o soporte	Formato	Enlace de publicación	Fecha de generación de la información	Responsable de la producción de la información	Responsable de la actualización de la información	Frecuencia de actualización
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Información de la entidad	Misión, visión, funciones y deberes	Describe la misión, visión, funciones y deberes, incluyendo la norma de creación y sus modificaciones	Español	Electrónico	Formato web HTML	<a href="https://www.regionmetropolitana.gub.uy/entidad/mision-y-vision">https://www.regionmetropolitana.gub.uy/entidad/mision-y-vision</a>	21/02/2023	Oficina Asesora de Planeación Institucional	Oficina Asesora de Planeación Institucional	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Información de la entidad	Estructura Orgánica - Organigrama	Organigrama de la entidad	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF	<a href="https://www.regionmetropolitana.gub.uy/entidad/organigrama">https://www.regionmetropolitana.gub.uy/entidad/organigrama</a>	21/02/2023	Subdirección de Gestión Corporativa - Equipo Talento Humano	Subdirección de Gestión Corporativa - Equipo Talento Humano	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Información de la entidad	Mapas y cartas descriptivas de los procesos	Publicación del mapa de procesos de la entidad y su descripción	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF	<a href="https://www.regionmetropolitana.gub.uy/contenido/informacion-de-la-entidad/mapa-de-procesos-y-procedimientos-rmbc">https://www.regionmetropolitana.gub.uy/contenido/informacion-de-la-entidad/mapa-de-procesos-y-procedimientos-rmbc</a>	24/07/2024	Oficina Asesora de Planeación Institucional	Oficina Asesora de Planeación Institucional	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Información de la entidad	Directorio Institucional incluyendo sedes, oficinas, sucursales o regionales y dependencias	Descripción de información de ubicación de la entidad: ubicación física, dirección incluyendo municipio y departamento, horarios y días de atención al público, datos de contacto.	Español	Electrónico	Formato web HTML	<a href="https://www.regionmetropolitana.gub.uy/contenido/informacion-de-la-entidad/directorio-institucional-incluyendo-sedes-oficinas-sucursales-y-dependencias">https://www.regionmetropolitana.gub.uy/contenido/informacion-de-la-entidad/directorio-institucional-incluyendo-sedes-oficinas-sucursales-y-dependencias</a>	24/07/2024	Subdirección de Gestión Corporativa - Equipos de Talento Humano y Recursos Físicos - Atención a la Ciudadanía	Subdirección de Gestión Corporativa - Equipos de Talento Humano y Recursos Físicos - Atención a la Ciudadanía	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Información de la entidad	Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas	Contiene la información de los servidores públicos (nombres y apellidos, país, departamento y ciudad de nacimiento, formación académica, experiencia laboral y profesional, empleo o cargo, dependencia, dirección de correo institucional, teléfono institucional, escala salarial) y contratistas de la entidad (Objeto, valor total de los honorarios, fecha de inicio y de terminación, cuando se trate contratos de prestación de servicios).	Español	Electrónico	PDF XLS	<a href="https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/directorio-de-servidores-publicos-empleados-o-contratistas">https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/directorio-de-servidores-publicos-empleados-o-contratistas</a>	23/07/2024	Subdirección de Gestión Corporativa - Equipo Talento Humano	Subdirección de Gestión Corporativa - Equipo Talento Humano	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Información de la entidad	Directorio de entidades	Contiene la información de las entidades asociadas, adscritas y/o vinculadas a la RMBC con el enlace al sitio web de cada una	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF XLS	<a href="https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/entidad-asociadas">https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/entidad-asociadas</a>	23/07/2024	Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Información de la entidad	Directorio de agrupaciones, asociaciones y otros grupos de interés	Contiene el directorio de agrupaciones, asociaciones y otros grupos de interés relacionados con la entidad y enlace al sitio web	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF XLS	<a href="https://www.regionmetropolitana.gub.uy/contenido/informacion-de-la-entidad/directorio-de-agrupaciones-asociaciones-y-otros-grupos-de-interes">https://www.regionmetropolitana.gub.uy/contenido/informacion-de-la-entidad/directorio-de-agrupaciones-asociaciones-y-otros-grupos-de-interes</a>	24/07/2024	Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Información de la entidad	Servicio al público, normas, formularios y protocolos	Contiene los canales de atención, normas, políticas, manuales y protocolos de atención al ciudadano, formulario PQRSO.	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF XLS	<a href="https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/servicio-al-publico-normas-formularios-y-protocolos">https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/servicio-al-publico-normas-formularios-y-protocolos</a>	21/02/2023	Subdirección de Gestión Corporativa - Equipo de Recursos Físicos - Atención a la Ciudadanía	Subdirección de Gestión Corporativa - Equipo de Recursos Físicos - Atención a la Ciudadanía	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Información de la entidad	Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas.	Publicación del mapa de procesos de la entidad, así como los documentos y/o procedimientos de gestión de la entidad	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF XLS	<a href="https://www.regionmetropolitana.gub.uy/contenido/informacion-de-la-entidad/mapa-de-procesos-y-procedimientos-rmbc">https://www.regionmetropolitana.gub.uy/contenido/informacion-de-la-entidad/mapa-de-procesos-y-procedimientos-rmbc</a>	24/07/2024	Oficina Asesora de Planeación Institucional	Oficina Asesora de Planeación Institucional	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Información de la entidad	Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado	Contiene la información del canal de la entidad para la presentación de PQRSO	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF	<a href="https://www.regionmetropolitana.gub.uy/acciones-reclamos">https://www.regionmetropolitana.gub.uy/acciones-reclamos</a>	21/02/2023	Subdirección de Gestión Corporativa - Equipo de Recursos Físicos - Atención a la Ciudadanía	Subdirección de Gestión Corporativa - Equipo de Recursos Físicos - Atención a la Ciudadanía	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Información de la entidad	Calendario de actividades y eventos	Descripción de información de las fechas de eventos y/o actividades de la entidad	Español	Electrónico	Formato web HTML	<a href="https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/calendario-de-actividades">https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/calendario-de-actividades</a>	9/02/2024	Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Información de la entidad	Información sobre decisiones que puede afectar al público	Información sobre políticas, resoluciones, normativa y demás documentación que pueda afectar a los grupos de interés	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF XLS	<a href="https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/informacion-sobre-decisiones-que-puede-afectar-al-publico">https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/informacion-sobre-decisiones-que-puede-afectar-al-publico</a>	No aplica	Oficina Jurídica	Oficina Jurídica	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Información de la entidad	Entes y autoridades que lo vigilan	Contiene información de los entes de control y vigilancia para la RMBC (Nombre de la entidad, dirección, teléfono, correo electrónico, enlace del sitio web, tipo de control)	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF XLS	<a href="https://www.regionmetropolitana.gub.uy/contenido/informacion-de-la-entidad/entes-y-autoridades-que-lo-vigilan-857895">https://www.regionmetropolitana.gub.uy/contenido/informacion-de-la-entidad/entes-y-autoridades-que-lo-vigilan-857895</a>	24/07/2024	Oficina de Control Interno	Oficina de Control Interno	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Información de la entidad	Publicación de hojas de vida	Contiene la publicación de las hojas de vida de los cargos de libre nombramiento y recomposición a tomar posesión	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF	<a href="https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/publicacion-de-hojas-de-vida">https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/publicacion-de-hojas-de-vida</a>	23/07/2024	Subdirección de Gestión Corporativa - Equipo de Talento Humano	Subdirección de Gestión Corporativa - Equipo de Talento Humano	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Normatividad	Normatividad de la entidad	Contiene la publicación de normatividad de la entidad	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF	<a href="https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/normatividad">https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/normatividad</a>	22/03/2023	Oficina Jurídica	Oficina Jurídica	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Normatividad	Leyes	Contiene la publicación de normatividad de la entidad	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF	<a href="https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/normatividad">https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/normatividad</a>	22/03/2023	Oficina Jurídica	Oficina Jurídica	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Normatividad	Decreto Único Reglamentario	Contiene la publicación de normatividad de la entidad	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF	<a href="https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/normatividad">https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/normatividad</a>	22/03/2023	Oficina Jurídica	Oficina Jurídica	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Normatividad	Normativa aplicable	Contiene la publicación de normatividad de la entidad y el normograma	Español	Electrónico	Formato web HTML XLS	<a href="https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/normatividad/hormograma">https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/normatividad/hormograma</a>	23/07/2024	Oficina Jurídica	Oficina Jurídica	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Normatividad	Vínculo al diario o Gaceta Oficial	Contiene los vínculos a la Gaceta departamental de Cundinamarca, Registro Distrial de Bogotá y normatividad de la entidad	Español	Electrónico	Formato web HTML	<a href="https://www.regionmetropolitana.gub.uy/contenido/informacion-de-la-entidad/vinculo-al-diario-o-gaceta-oficial">https://www.regionmetropolitana.gub.uy/contenido/informacion-de-la-entidad/vinculo-al-diario-o-gaceta-oficial</a>	29/07/2024	Oficina Jurídica	Oficina Jurídica	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Normatividad	Políticas, lineamientos y manuales	Políticas, lineamientos y manuales de la entidad	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF	<a href="https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/politica-lineamientos-y-manuales">https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/politica-lineamientos-y-manuales</a>	No aplica	Todas las áreas	Oficina Asesora de Planeación Institucional	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Normatividad	Agenda Regulatoria	La Región Metropolitana Bogotá - Cundinamarca no es un Ministerio o Departamento Administrativo en el que recae la obligación de cumplir con la Agenda Regulatoria de conformidad con el Decreto 1273 de 2020.	Español	Electrónico	Formato web HTML	<a href="https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/normatividad">https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/normatividad</a>	No aplica	Oficina Jurídica	Oficina Jurídica	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Normatividad	Sistema Único de Información Normativa – SUIN	La Región Metropolitana Bogotá - Cundinamarca no emite normas del orden nacional de carácter general y abstracto , que son las que deben contenerse en el SUIN.	Español	Electrónico	Formato web HTML	<a href="https://www.regionmetropolitana.gub.uy/contenido/informacion-de-la-entidad/sistema-unico-de-informacion-normativa-suin">https://www.regionmetropolitana.gub.uy/contenido/informacion-de-la-entidad/sistema-unico-de-informacion-normativa-suin</a>	No aplica	Oficina Jurídica	Oficina Jurídica	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Normatividad	Sistema de búsqueda de normas propio de la entidad	Contiene la publicación de normatividad de la entidad	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF	<a href="https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/normatividad">https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/normatividad</a>	22/02/2023	Oficina Jurídica	Oficina Jurídica	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Normatividad	Proyecto de normas para comentarios	Contiene la publicación de proyectos de normas para comentarios de la ciudadanía	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF	<a href="https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/proyectos-de-normas-para-comentarios">https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/proyectos-de-normas-para-comentarios</a>	No aplica	Oficina Jurídica	Oficina Jurídica	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Normatividad	Proyectos normativos	Contiene la publicación de proyectos de normas para comentarios de la ciudadanía	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF	<a href="https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/proyectos-de-normas-para-comentarios">https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/proyectos-de-normas-para-comentarios</a>	No aplica	Oficina Jurídica	Oficina Jurídica	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Normatividad	Comentarios y documento de respuesta a comentarios	Contiene la publicación de documento de respuesta a comentarios recibidos por parte de la ciudadanía a proyectos normativos de la entidad	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF	<a href="https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/comentarios-y-documento-de-respuesta-a-comentarios">https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/comentarios-y-documento-de-respuesta-a-comentarios</a>	No aplica	Oficina Jurídica	Oficina Jurídica	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Normatividad	Participación ciudadana en la expedición de normas a través el SUCCOP.	Contiene el vínculo que direcciona a la página del SUCCOP.	Español	Electrónico	Formato web HTML	<a href="https://www.regionmetropolitana.gub.uy/transparencia">https://www.regionmetropolitana.gub.uy/transparencia</a>	29/07/2024	Oficina Jurídica	Oficina Jurídica	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Contratación	Plan Anual de Adquisiciones	Plan anual de adquisiciones de la entidad, junto con las modificaciones que se realicen, para lo cual, deberá informar que la versión del documento ha sido ajustada, e indicar la fecha de la actualización. La publicación se puede surtir con el link que direcciona a la información en el SECCOP.	Español	Electrónico	Formato web HTML XLS	<a href="https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/planes-anual-de-adquisiciones">https://www.regionmetropolitana.gub.uy/tema/planes-anual-de-adquisiciones</a>	4/03/2024	Oficina Jurídica - Grupo de gestión contractual	Oficina Jurídica - Grupo de gestión contractual	Anual

Transparencia y Acceso a la Información Pública	Contratación	Publicación de la información contractual	Contiene los procesos contractuales que adelanta la entidad. Se debe publicar la información de su gestión contractual en el SICOP, conforme lo disponen la Ley 1150 del 2007, y el Decreto Único Reglamentario 1082 del 2015. En la página web del sujeto obligado debe indicarse en link para redireccionar a las búsquedas de procesos contractuales en el SICOP I y SICOP II (según aplique).	Español	Electrónico	Formato web HTML XLS	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/publicacion-de-la-informacion-contractual">https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/publicacion-de-la-informacion-contractual</a>	23/07/2024	Oficina Jurídica - Grupo de gestión contractual	Oficina Jurídica - Grupo de gestión contractual	Mensual
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Contratación	Publicación de la ejecución de contratos	Contiene la publicación de ejecución de los contratos de la entidad, la cual debe contener como mínimo: fecha de inicio y finalización, valor del contrato, porcentaje de ejecución, recursos totales pagados, recursos pendientes por ejecutar, cantidad de otroses y adiciones (y montos).	Español	Electrónico	Formato web HTML XLS	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/recursos-de-contratos-17672">https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/recursos-de-contratos-17672</a>	23/07/2024	Oficina Jurídica - Grupo de gestión contractual	Oficina Jurídica - Grupo de gestión contractual	Mensual
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Contratación	Manual de contratación, adquisición y/o compras.	Contiene la publicación del Manual de Contratación de la entidad y su resolución de adopción y/o aprobación.	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/manual-de-contratacion-adquisicion-y-compras">https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/manual-de-contratacion-adquisicion-y-compras</a>		Oficina Jurídica - Grupo de gestión contractual	Oficina Jurídica - Grupo de gestión contractual	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Contratación	Formatos o modelos de contratos o pliegos tipo	Contiene la publicación de los formatos o modelos de contrato y pliegos tipo.	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/formatos-o-modelos-de-contratos-o-pliegos-tipo">https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/formatos-o-modelos-de-contratos-o-pliegos-tipo</a>		Oficina Jurídica - Grupo de gestión contractual	Oficina Jurídica - Grupo de gestión contractual	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Planeación, presupuesto e informes	Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión	Contiene la publicación del presupuesto general de ingresos, gastos e inversión de cada año fiscal, incluyendo sus modificaciones.	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF XLS	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/presupuesto">https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/presupuesto</a>	25/07/2024	Subdirección de Gestión Corporativa - Equipo Financiero	Subdirección de Gestión Corporativa - Equipo Financiero	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Planeación, presupuesto e informes	Ejecución presupuestal	Contiene la publicación de información de la ejecución presupuestal aprobada y ejecutada de ingresos y gastos anuales.	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF XLS	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/ejecucion-presupuestal">https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/ejecucion-presupuestal</a>	25/07/2024	Subdirección de Gestión Corporativa	Subdirección de Gestión Corporativa	Trimestral
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Planeación, presupuesto e informes	Plan de Acción	Contiene la publicación anual antes del 31 de enero de cada año, los planes a que hace referencia el artículo 74 de la Ley 1474 del 2011 y el Decreto 612 del 2018 de acuerdo con las orientaciones del Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF XLS	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/metaplanes-a-indicadores">https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/metaplanes-a-indicadores</a>	29/12/2023	Oficina Asesora de Planeación Institucional	Oficina Asesora de Planeación Institucional en coordinación con todas las áreas de la entidad	Annual
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Planeación, presupuesto e informes	Plan de Acción	Los sujetos deberán, cada tres (3) meses, publicar la información relacionada con la ejecución de metas, objetivos, indicadores de gestión y/o desempeño, de conformidad con sus programas operativos y los demás planes exigidos por la normativa vigente.	Español	Electrónico	Formato web HTML XLS	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/metaplanes-a-indicadores">https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/metaplanes-a-indicadores</a>	20/05/2024	Oficina Asesora de Planeación Institucional	Oficina Asesora de Planeación Institucional en coordinación con todas las áreas de la entidad	Trimestral
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Planeación, presupuesto e informes	Proyectos de inversión	Publicar cada proyecto de inversión, según la fecha de inscripción en el respectivo Banco de Programas y Proyectos de Inversión, conforme lo dispone el artículo 77 de la Ley 1474 del 2011, así como cada tres (3) meses el avance de ejecución de dichos proyectos.	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF XLS	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/proyectos-de-inversion">https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/proyectos-de-inversion</a>	29/07/2024	Oficina Asesora de Planeación Institucional	Oficina Asesora de Planeación Institucional	Annual Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Planeación, presupuesto e informes	Proyectos de inversión	Contiene la publicación de avance de ejecución de los proyectos de inversión cada tres (3) meses.	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF XLS	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/proyectos-de-inversion">https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/proyectos-de-inversion</a>		Oficina Asesora de Planeación Institucional	Oficina Asesora de Planeación Institucional	Trimestral
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Planeación, presupuesto e informes	Informes de empalme	Contiene la publicación de los informes de empalme del representante legal y ordenador del gasto, cuando se presenten cambios.	Español	Electrónico	Formato HTML PDF	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/informes-de-empalme">https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/informes-de-empalme</a>	24/07/2024	Oficina Asesora de Planeación Institucional	Oficina Asesora de Planeación Institucional	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Planeación, presupuesto e informes	Información pública y/o relevante	De acuerdo con la naturaleza jurídica de la Región Metropolitana Bogotá - Cundinamarca es una entidad administrativa de asociatividad regional con régimen especial establecido en esta y otras leyes, y dotada de personería jurídica de derecho público, autonomía administrativa y patrimonio propio, a través de la cual las entidades territoriales que la integran concurren en el ejercicio de las competencias que les corresponden, con el fin de hacer eficaces los principios constitucionales de coordinación, concurrencia, complementariedad y subsidiariedad en la función administrativa y en la planeación del desarrollo dada su interdependencia geográfica, ambiental, social o económica, y no es Empresa Industrial y Comercial del Estado, ni Sociedad de Economía Mista. (Artículo 3 de la Ley 2199 de 2022).	Español	Electrónico	Formato HTML	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/contenidos/informacion-de-la-entidad/informacion-publica-y-relevante-341816">https://www.regimetroppoliana.gov.co/contenidos/informacion-de-la-entidad/informacion-publica-y-relevante-341816</a>	24/07/2024	No aplica	No aplica	No aplica
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Planeación, presupuesto e informes	Informes de gestión, evaluación y auditoría	Contiene la publicación de los informes de gestión e informes de auditoría de la entidad.	Español	Electrónico	Formato HTML PDF	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria">https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria</a>		Oficina de Control Interno Oficina Asesora de Planeación Institucional	Oficina de Control Interno Oficina Asesora de Planeación Institucional	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Planeación, presupuesto e informes	Informe de gestión	Publicar anualmente, antes del 31 de enero de cada año, el informe de gestión a que hace referencia el artículo 74 de la Ley 1474 del 2011.	Español	Electrónico	Formato HTML PDF	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/informe-de-gestion">https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/informe-de-gestion</a>	24/07/2024	Oficina Asesora de Planeación Institucional	Oficina Asesora de Planeación Institucional en coordinación con las áreas de la entidad	Annual
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Planeación, presupuesto e informes	Informe de rendición de cuentas ante la Contraloría General de la República, o a los organismos de Contraloría o Control territoriales.	Contiene los informes de rendición de cuentas ante la Contraloría General de la República, o a los organismos de Contraloría o Control territoriales.	Español	Electrónico	Formato HTML PDF	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/informe-de-rendicion-de-cuentas-ante-organismos-de-control">https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/informe-de-rendicion-de-cuentas-ante-organismos-de-control</a>		Oficina de Control Interno	Oficina de Control Interno	Annual
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Planeación, presupuesto e informes	Informe de rendición de cuentas a la ciudadanía	Contiene la publicación de los informes de rendición de cuentas sobre resultados, avances de la gestión y garantía de derecho de rendición de cuentas, incluyendo un informe de respuesta a las solicitudes o requerimientos presentados por los interesados (antes, durante y después del ejercicio de la rendición).	Español	Electrónico	Formato HTML PDF	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/rendicion-de-cuentas">https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/rendicion-de-cuentas</a>		Oficina Asesora de Planeación Institucional	Oficina Asesora de Planeación Institucional	Annual
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Planeación, presupuesto e informes	Informes a organismos de inspección, vigilancia y control.	Contiene los Informes a organismos de inspección, vigilancia y control, como informes de auditoría de la Contraloría	Español	Electrónico	Formato HTML PDF	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/informe-a-organismos-de-inspeccion-vigilancia-y-control">https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/informe-a-organismos-de-inspeccion-vigilancia-y-control</a>		Oficina de Control Interno	Oficina de Control Interno	Cuando se requiera

Transparencia y Acceso a la Información Pública	Planeación, presupuesto e informes	Planes de mejoramiento	Contiene la publicación de los Planes de Mejoramiento vigentes exigidos por los entes de control o auditoría externos o internos. De acuerdo con los hallazgos realizados por el respectivo organismo de control, los planes de mejoramiento se deben publicar de acuerdo con la periodicidad establecida por éste. Así mismo, el sujeto obligado debe contar con un enlace al organismo de control donde se encuentren los informes que éste ha elaborado en relación con el sujeto obligado. De igual forma debe publicar los planes de mejoramiento derivados de los ejercicios de rendición de cuentas ante la ciudadanía y grupos de valor.	Español	Electrónico	Formato HTML XLS	<a href="https://www.regimetrogo001ana.gov.co/tema/planes-de-mejoramiento">https://www.regimetrogo001ana.gov.co/tema/planes-de-mejoramiento</a>		Oficina de Control Interno	Oficina de Control Interno	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Planeación, presupuesto e informes	Informes de la Oficina de Control Interno	Contiene la publicación de los informes generados por la Oficina de Control Interno	Español	Electrónico	Formato HTML PDF XLS	<a href="https://www.regimetrogo001ana.gov.co/tema/informes-de-la-oficina-de-control-interno">https://www.regimetrogo001ana.gov.co/tema/informes-de-la-oficina-de-control-interno</a>		Oficina de Control Interno	Oficina de Control Interno	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Planeación, presupuesto e informes	Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico.	Contiene la publicación del Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico.	Español	Electrónico	Formato HTML PDF XLS	<a href="https://www.regimetrogo001ana.gov.co/tema/informes-sobre-defensa-publica-y-prevencion-del-dano">https://www.regimetrogo001ana.gov.co/tema/informes-sobre-defensa-publica-y-prevencion-del-dano</a>		Oficina Jurídica	Oficina Jurídica	Annual
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Planeación, presupuesto e informes	Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos.	Contiene la publicación de los informes trimestrales de las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de la entidad, el cual debe contener como mínimo: número de solicitudes recibidas, número de solicitudes trasladadas, tiempo de respuesta a cada solicitud, número de solicitudes a las que se negó el acceso a información.	Español	Electrónico	Formato HTML PDF	<a href="https://www.regimetrogo001ana.gov.co/tema/informes-trimestrales">https://www.regimetrogo001ana.gov.co/tema/informes-trimestrales</a>	31/10/2023	Subdirección de Gestión Corporativa - Equipo de Recursos Físicos - Atención a la Ciudadanía	Subdirección de Gestión Corporativa - Equipo de Recursos Físicos - Atención a la Ciudadanía	Trimestral
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Trámites	Trámites y servicios	Contiene la descripción de los trámites de la entidad.	Español	Electrónico	Formato HTML PDF	<a href="https://www.regimetrogo001ana.gov.co/tema/tramites-y-servicios">https://www.regimetrogo001ana.gov.co/tema/tramites-y-servicios</a>		Subdirección de Gestión Corporativa - Recursos Físicos - Atención a la Ciudadanía en coordinación con las áreas de la entidad	Subdirección de Gestión Corporativa - Recursos Físicos - Atención a la Ciudadanía	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Participa	Descripción general	Contiene la descripción del menú participa, las secciones que lo integran y las formas para participar (mecanismos, instancias o espacios para participar). Publicación de estrategia de rendición de cuentas, estrategia de participación ciudadana, convocatorias, calendario de estrategia de participación, formulario de inscripción de la ciudadanía a espacios de participación, entre otros. Tener en cuenta lo definido en el documento Lineamientos para publicar información en el Menú Participa sobre participación ciudadana en la gestión pública del Departamento Administrativo de la Función Pública	Español	Electrónico	Formato web HTML XLS PDF	<a href="https://www.regimetrogo001ana.gov.co/contenido-participa/lineamientos-general-42664">https://www.regimetrogo001ana.gov.co/contenido-participa/lineamientos-general-42664</a>		Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Participa	Estructura y secciones	Contiene la descripción del menú participa, las secciones que lo integran y las formas para participar, calendario de espacios de participación	Español	Electrónico	Formato web HTML XLS PDF	<a href="https://www.regimetrogo001ana.gov.co/contenido-participa/lineamientos-general-42664">https://www.regimetrogo001ana.gov.co/contenido-participa/lineamientos-general-42664</a>		Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Cuando se requiera
Participa	Participa	Diagnóstico e identificación de problemas	Contiene la información para la vinculación de ciudadanos e interesados en el proceso de recolección y análisis de información para identificar y explicar los problemas que les afecta directa o indirectamente conforme los instrumentos, mecanismos definidos por la entidad. Tener en cuenta lo definido en el documento Lineamientos para publicar información en el Menú Participa sobre participación ciudadana en la gestión pública del Departamento Administrativo de la Función Pública	Español	Electrónico	Formato web HTML XLS PDF	<a href="https://www.regimetrogo001ana.gov.co/tema/informes-sobre-identificacion-de-problemas">https://www.regimetrogo001ana.gov.co/tema/informes-sobre-identificacion-de-problemas</a>		Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Cuando se requiera
Participa	Participa	Planeación y presupuesto participativo	Contiene la información sobre los mecanismos y herramientas definidas por la entidad para la planeación y presupuesto participativo. Tener en cuenta lo definido en el documento Lineamientos para publicar información en el Menú Participa sobre participación ciudadana en la gestión pública del Departamento Administrativo de la Función Pública	Español	Electrónico	Formato web HTML XLS PDF	<a href="https://www.regimetrogo001ana.gov.co/tema/planeacion-con-presupuesto-participativo">https://www.regimetrogo001ana.gov.co/tema/planeacion-con-presupuesto-participativo</a>		Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Cuando se requiera
Participa	Participa	Consulta ciudadana	Contiene la información sobre los mecanismos y herramientas definidas por la entidad para la consulta ciudadana para conocer las opiniones, sugerencias o propuestas, comentarios y aportes de los usuarios, ciudadanos y grupos de interés con respecto a los proyectos, normas, políticas, programas o trámites adelantados por la entidad antes de la formulación de los mismos o la toma de decisiones. Tener en cuenta lo definido en el documento Lineamientos para publicar información en el Menú Participa sobre participación ciudadana en la gestión pública del Departamento Administrativo de la Función Pública	Español	Electrónico	Formato web HTML XLS PDF	<a href="https://www.regimetrogo001ana.gov.co/tema/consultas-ciudadanas">https://www.regimetrogo001ana.gov.co/tema/consultas-ciudadanas</a>		Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Cuando se requiera
Participa	Participa	Colaboración e innovación	Contiene la información de las herramientas definidas por la entidad para la colaboración e innovación para la interacción de la ciudadanía en la búsqueda de soluciones a problemáticas públicas. Tener en cuenta lo definido en el documento Lineamientos para publicar información en el Menú Participa sobre participación ciudadana en la gestión pública del Departamento Administrativo de la Función Pública	Español	Electrónico	Formato web HTML XLS PDF	<a href="https://www.regimetrogo001ana.gov.co/tema/colaboracion-innovacion">https://www.regimetrogo001ana.gov.co/tema/colaboracion-innovacion</a>		Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Cuando se requiera
Participa	Participa	Rendición de cuentas	Contiene la información para el proceso de rendición de cuentas como: procedimientos, metodología, estrategia, resultados, entre otros conforme lo dispuesto en el Manual Único de rendición de cuentas. Tener en cuenta lo definido en el documento Lineamientos para publicar información en el Menú Participa sobre participación ciudadana en la gestión pública del Departamento Administrativo de la Función Pública	Español	Electrónico	Formato web HTML XLS PDF	<a href="https://www.regimetrogo001ana.gov.co/tema/rendicion-de-cuentas">https://www.regimetrogo001ana.gov.co/tema/rendicion-de-cuentas</a>		Oficina Asesora de Planeación Institucional Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Oficina Asesora de Planeación Institucional Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Cuando se requiera
Participa	Participa	Control Ciudadano	Contiene la información para el control ciudadano en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados. Tener en cuenta lo definido en el documento Lineamientos para publicar información en el Menú Participa sobre participación ciudadana en la gestión pública del Departamento Administrativo de la Función Pública	Español	Electrónico	Formato web HTML XLS PDF	<a href="https://www.regimetrogo001ana.gov.co/tema/control-ciudadano">https://www.regimetrogo001ana.gov.co/tema/control-ciudadano</a>		Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Datos abiertos	Instrumentos de gestión de la información	Contiene la publicación de los instrumentos de gestión de la información pública de la entidad	Español	Electrónico	Formato web HTML XLS PDF	<a href="https://www.regimetrogo001ana.gov.co/instrumentos-de-gestion-de-la-informacion-71842/instrumentos-de-gestion-de-la-informacion-306937">https://www.regimetrogo001ana.gov.co/instrumentos-de-gestion-de-la-informacion-71842/instrumentos-de-gestion-de-la-informacion-306937</a>		Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana Oficina TICs Oficina Jurídica Subdirección Gestión Corporativa - Equipo de Recursos Físicos- Gestión Documental	Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana Oficina TICs Oficina Jurídica Subdirección Gestión Corporativa - Equipo de Recursos Físicos- Gestión Documental	Cuando se requiera

Transparencia y Acceso a la Información Pública	Datos abiertos	Registro de activos de información	Contiene la publicación del registro de activos de información que contiene como mínimo: Nombre o título de la categoría de la información, descripción del contenido de la categoría de información, idioma, medio de conservación y/o soporte, formato, información publicada o disponible) y enlace de publicación en datos.gov.co	Español	Electrónico	Formato web HTML XLS	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/registro-de-activos-de-informacion">https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/registro-de-activos-de-informacion</a>		Oficina TICs en coordinación con todas las áreas de la entidad	Oficina TICs en coordinación con todas las áreas de la entidad	Annual
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Datos abiertos	Índice de información clasificada y reservada	Contiene la publicación de la información clasificada y reservada que contiene como mínimo: Nombre o título de la categoría de la información, nombre o título de la información, idioma, medio de conservación y/o soporte, fecha de generación de la información, nombre del responsable de producción de la información, nombre del responsable de información, objetivo legítimo de la excepción, fundamento constitucional o legal, fundamento jurídico de la excepción, plazo de la clasificación o reserva) y enlace de publicación en datos.gov.co	Español	Electrónico	Formato web HTML XLS	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/indice-de-informacion-clasificada-y-reservada">https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/indice-de-informacion-clasificada-y-reservada</a>		Oficina Jurídica Subdirección Gestión Corporativa - Equipo de Recursos Físicos - Gestión Documental	Oficina Jurídica Subdirección Gestión Corporativa - Equipo de Recursos Físicos - Gestión Documental	Annual
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Datos abiertos	Esquema de publicación de la información	Contiene la publicación de la información clasificada y reservada que contiene como mínimo: Nombre o título de la información, idioma, medio de conservación y/o soporte, formato, fecha de generación de la información, nombre del responsable de producción de la información, nombre del responsable de información, frecuencia de actualización) y enlace de publicación en datos.gov.co	Español	Electrónico	Formato web HTML XLS	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/esquema-de-publicacion-de-la-informacion">https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/esquema-de-publicacion-de-la-informacion</a>		Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana en coordinación con las áreas de la entidad	Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana en coordinación con las áreas de la entidad	Annual
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Datos abiertos	Programa de gestión documental	Contiene la publicación del programa de gestión documental de la entidad y resolución o documento equivalente de aprobación por parte del Comité.	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/programa-de-gestion-documental">https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/programa-de-gestion-documental</a>		Subdirección Gestión Corporativa - Equipo de Recursos Físicos - Gestión Documental	Subdirección Gestión Corporativa - Equipo de Recursos Físicos - Gestión Documental	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Datos abiertos	Tablas de retención documental	Contiene la publicación de las tablas de retención documental de la entidad con su respectivo listado de series, tipos documentales, a las cuales se asigna el tiempo de permanencia en cada etapa del ciclo vital de los documentos y resolución o documento equivalente de adopción y/o actualización.	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF XLS	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/tablas-de-retencion-documental">https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/tablas-de-retencion-documental</a>		Subdirección Gestión Corporativa - Equipo de Recursos Físicos - Gestión Documental	Subdirección Gestión Corporativa - Equipo de Recursos Físicos - Gestión Documental	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Datos abiertos	Sección de datos abiertos	Habilitar una vista de sus datos en el Portal de Datos Abiertos (datos.gov.co). - Generar el vínculo donde se publique información de datos abiertos de la entidad	Español	Electrónico	Formato web HTML			Todas las áreas	Oficina TICs	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Información específica para grupos de interés	Información para niños, niñas y adolescentes	Contiene la información específica para grupos de interés, conforme con su caracterización, y como mínimo la siguiente: - información para niños, niñas y adolescentes. Información para Mujeres.	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF XLS	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/informacion-especifica-para-grupos-de-interes-18293/informacion-para-ninos-ninas-y-adolescentes-41736">https://www.regimetroppoliana.gov.co/informacion-especifica-para-grupos-de-interes-18293/informacion-para-ninos-ninas-y-adolescentes-41736</a>		Todas las áreas	Todas las áreas	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Información específica para grupos de interés	Información para mujeres	Contiene la información específica para grupos de interés, conforme con su caracterización, y como mínimo la siguiente: - información para niños, niñas y adolescentes. Información para Mujeres.	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF XLS	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/informacion-especifica-para-grupos-de-interes-18293/informacion-para-mujeres-154592">https://www.regimetroppoliana.gov.co/informacion-especifica-para-grupos-de-interes-18293/informacion-para-mujeres-154592</a>		Todas las áreas	Todas las áreas	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Información específica para grupos de interés	Información para otros grupos de interés	Contiene la información específica para grupos de interés, conforme con su caracterización.	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF XLS			Todas las áreas	Todas las áreas	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Obligación de reporte de información específica por parte de la entidad	Información adicional	Contiene información sobre videos y demás información no publicada en otras secciones	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF XLS	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/informacion-adicional">https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/informacion-adicional</a>		Todas las áreas	Todas las áreas	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Obligación de reporte de información específica por parte de la entidad	Preguntas y respuestas frecuentes	Contiene información sobre preguntas y respuestas frecuentes de temas relevantes de la entidad	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF XLS	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/preguntas-y-respuestas">https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/preguntas-y-respuestas</a>	10/10/2023	Subdirección de Gestión Corporativa - Equipo de Recursos Físicos- Atención a la Ciudadanía, y Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Subdirección de Gestión Corporativa - Equipo de Recursos Físicos- Atención a la Ciudadanía, y Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Obligación de reporte de información específica por parte de la entidad	Estudios e investigaciones	Contiene información sobre estudios, investigaciones o documentos sobre cifras, temas clave de la entidad.	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF XLS	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/estudios-e-investigaciones">https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/estudios-e-investigaciones</a>	12/10/2023	Subdirección de Planeación Metropolitana y Regional	Subdirección de Planeación Metropolitana y Regional	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Obligación de reporte de información específica por parte de la entidad	Informe sobre el índice de cumplimiento ITA	Contiene la información sobre el certificado de cumplimiento de los criterios de accesibilidad, así como los informes de reporte ITA.	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/informacion-sobre-el-indice-de-cumplimiento-ita">https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/informacion-sobre-el-indice-de-cumplimiento-ita</a>	29/07/2024	Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Cuando se requiera
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Obligación de reporte de información específica por parte de la entidad	Proyectos de la RMBC	Contiene la información sobre los proyectos metropolitanos por cada área temática	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF			Subdirección de Gestión de Proyectos	Subdirección de Gestión de Proyectos	Cuando se requiera
Servicios de atención a la ciudadanía	Política y protección de datos	Política y protección de datos	Contiene la publicación sobre las políticas de la entidad, como: Política de seguridad de la información, política de privacidad y tratamiento de datos personales, política de derechos de autor, términos y condiciones, entre otras	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/politicas/">https://www.regimetroppoliana.gov.co/politicas/</a>		Oficina TICs Oficina Jurídica Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Oficina TICs Oficina Jurídica Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Cuando se requiera
Servicios de atención a la ciudadanía	QRQSD Recepción de solicitudes	QRQSD Recepción de solicitudes	Contiene la información del formulario para la recepción de QRQSD	Español	Electrónico	Formato HTML	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/solicitudes-quejas-reclamos">https://www.regimetroppoliana.gov.co/solicitudes-quejas-reclamos</a>		Subdirección de Gestión Corporativa - Equipo de Recursos Físicos - Atención a la Ciudadanía	Subdirección de Gestión Corporativa - Equipo de Recursos Físicos - Atención a la Ciudadanía	Cuando se requiera
Servicios de atención a la ciudadanía	Mecanismos de contacto	Mecanismos de contacto	Contiene la información relacionada con los canales habilitados para la atención a la ciudadanía y demás grupos caracterizados, con la finalidad de identificar y dar a conocer los canales digitales y físicos oficiales de recepción de solicitudes, peticiones y reclamos.	Español	Electrónico	Formato HTML	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/contactanos/">https://www.regimetroppoliana.gov.co/contactanos/</a>		Subdirección de Gestión Corporativa - Equipo de Recursos Físicos - Atención a la Ciudadanía	Subdirección de Gestión Corporativa - Equipo de Recursos Físicos - Atención a la Ciudadanía	Cuando se requiera
Servicios de atención a la ciudadanía	Trámites y servicios	Trámites y servicios	Contiene la descripción de los trámites de la entidad.	Español	Electrónico	Formato HTML PDF	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/tramite-y-servicios">https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/tramite-y-servicios</a>		Subdirección de Gestión Corporativa - Recursos Físicos - Atención a la Ciudadanía en coordinación con las áreas de la entidad	Subdirección de Gestión Corporativa - Grupo Servicio al Ciudadano	Cuando se requiera
Servicios de atención a la ciudadanía	Carta de trato digno	Carta de trato digno	Contiene la publicación de la carta de trato digno de la entidad	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/carta-de-trato-digno">https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/carta-de-trato-digno</a>		Subdirección de Gestión Corporativa - Equipo de Recursos Físicos - Atención a la Ciudadanía	Subdirección de Gestión Corporativa - Equipo de Recursos Físicos - Atención a la Ciudadanía	Cuando se requiera
Servicios de atención a la ciudadanía	Informes QRQSD	Informes QRQSD	Contiene la publicación de los informes trimestrales de las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de la entidad, el cual debe contener como mínimo: número de solicitudes recibidas, número de solicitudes trasladadas, tiempo de respuesta a cada solicitud, número de solicitudes a las que se negó el acceso a la información.	Español	Electrónico	Formato web HTML PDF	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/informacion-sobre-el-indice-de-cumplimiento-ita">https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/informacion-sobre-el-indice-de-cumplimiento-ita</a>	31/10/2023	Subdirección de Gestión Corporativa - Equipo de Recursos Físicos - Atención a la Ciudadanía	Subdirección de Gestión Corporativa - Equipo de Recursos Físicos - Atención a la Ciudadanía	Trimestral
Noticias	Noticias	Noticias	Contiene la publicación de noticias sobre temas de la entidad para la ciudadanía y grupos de valor	Español	Electrónico	Formato web HTML	<a href="https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/noticias">https://www.regimetroppoliana.gov.co/tema/noticias</a>		Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana	Cuando se requiera