

Bogotá D.C. Febrero 04 de 2025.

CCE-20250204-044

Señor (a):
ANÓNIMO
Ciudad

ASUNTO: RESPUESTA. Comunicación Página Web “Gestión de PQRDS 202224303”. Radicado RMBC No. CER-20250114-019 del 14 de enero de 2025.

Reciba un cordial saludo:

En atención a la comunicación recibida de manera anónima, agradecemos el tiempo que ha tomado para compartir sus observaciones sobre el funcionamiento de nuestra entidad. Valoramos profundamente los comentarios de la ciudadanía, ya que nos permiten fortalecer nuestros procesos y mejorar continuamente la calidad del servicio que prestamos.

Queremos expresarle nuestro compromiso con la transparencia, la vocación de servicio y el trato humanizado en cada una de nuestras actuaciones. Entendemos la importancia, que todos los funcionarios reflejen estos principios en su labor diaria, por lo que trabajamos constantemente en fortalecer una cultura organizacional basada en el respeto, la ética y la eficiencia en la gestión pública.



Tenga la certeza, que seguimos enfocados en la mejora continua y en la atención integral de las necesidades de nuestra entidad y la ciudadanía.

De esta manera, se otorga respuesta a la comunicación del asunto y se manifiesta la disposición de la Región Metropolitana para atender cualquier inquietud adicional sobre la materia; e igualmente se informa que, por tratarse de una comunicación anónima, con el presente escrito se surtirá el trámite de notificación por aviso, previsto en el inciso segundo del artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

JENNIFER BERMÚDEZ DUSSÁN

Subdirectora de Gestión Corporativa
Región Metropolitana Bogotá – Cundinamarca
contactenos@regionmetropolitana.gov.co

ROL	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO/ROL	FIRMA/Vo.Bo.
Elaboró:	Cristian Yamid Cárdenas Manrique	Contratista RMBC – SGC, Recursos Físicos	
Revisó:	Alfredo García	Contratista RMBC – SGC	



Correo institucional:

contactenos@regionmetropolitana.gov.co

NIT: 901665578-7



Dirección:

Avenida Calle 26 #57-83,
Edificio CEMSA Torre 8 / Piso 15



Teléfono Conmutador:

+57 (601) 384 0687