

Informe Técnico

Mesa Temática Piloto: seguridad integral

1. Introducción

Uno de los elementos fundamentales para construir entornos más seguros es avanzar en la identificación de situaciones que afectan los cuatro pilares esenciales del hecho metropolitano de seguridad integral: la seguridad, la convivencia, la justicia y la atención de emergencias. Para ello, es clave basarse en datos y hechos respaldados por evidencia, lo que permite tomar decisiones más integrales que respondan a las demandas y necesidades de diferentes actores. Esto facilita la prevención y anticipación a los factores de riesgo que enfrenta la ciudadanía, además de mejorar la coordinación entre los organismos de seguridad y justicia, el sector privado y la población, garantizando así un enfoque integral en la gestión de la seguridad dentro de las dinámicas que definen la RMBC.

En este sentido, como se establece en el hecho metropolitano: gestión para la seguridad integral en la Región Metropolitana Bogotá-Cundinamarca, la seguridad integral es un concepto fundamentado en la acción coordinada de las entidades y autoridades territoriales, que operan en la jurisdicción de la región, sobre la base de la recuperación de la funcionalidad y el orden urbano y rural, la reconstrucción del tejido social, la optimización de recursos y la confianza ciudadana.

La mesa temática piloto del Ágora Metropolitana sobre seguridad ciudadana, convivencia y justicia se llevó a cabo el 27 de noviembre de 2024 en la Institución Educativa Cazucá, ubicada en el barrio Santillana en Soacha. Esta mesa se realizó con el objetivo de crear espacios de participación ciudadana con actores comunitarios y ciudadanos de organizaciones comunitarias de Bogotá y Soacha, para identificar factores de riesgo predominantes en sus sectores, la ocurrencia de violencias o delitos contra la población más vulnerable, y los factores externos relacionados. Además, se buscaba conocer las preocupaciones diarias de los ciudadanos en términos de seguridad y sus intereses respecto a las acciones que puedan contribuir a mejorar la seguridad en sus territorios.

El objetivo de este documento es analizar los insumos resultantes de la mesa piloto temática regional de seguridad integral, con el fin de contribuir en la identificación de políticas, programas, planes y proyectos, que respondan a las necesidades de la población.

2. Contexto de la mesa

La mesa temática piloto se planteó como un espacio donde el diálogo, la corresponsabilidad y la articulación entre las entidades gubernamentales, y la sociedad civil organizada y no organizada, permita avanzar en la identificación de problemáticas y necesidades compartidas con enfoque metropolitano, que más adelante servirán como insumo en la formulación e implementación de acciones conjuntas y complementarias desde el ámbito regional. Así mismo fortalecer el avance en la formulación del Plan Integral de Seguridad, Convivencia y Justicia y articular acciones institucionales que permitan direccionar las decisiones hacia los aspectos más relevantes y que le importan a la comunidad en términos de seguridad, convivencia y justicia y atención de emergencias, promoviendo el inicio de un camino hacia la construcción de un enfoque integral en la gestión de la seguridad regional.

En este sentido, la mesa temática, realizó un ejercicio colaborativo, con el fin de realizar un primer acercamiento a la comunidad, con uno de los varios aspectos identificados dentro de la declaratoria del hecho metropolitano de seguridad integral, en relación con el concepto fundamentado en la acción coordinada de las entidades y autoridades territoriales, los organismos de seguridad, justicia y atención de emergencias que operan en la jurisdicción de la región, en coordinación con el sector privado y la ciudadanía, sobre la base de la recuperación de la funcionalidad y el orden urbano y rural, la reconstrucción del tejido social, la optimización de recursos y la confianza ciudadana.

Teniendo en cuenta lo anterior, esta mesa se enfocó en identificación de situaciones de riesgo que afectan la seguridad y la convivencia en el ámbito regional entre el Distrito Capital y los 20 municipios de la región metropolitana reconocidos en la declaración del hecho metropolitano y co-crear propuestas e iniciativas que puedan contribuir a la mitigación de estas situaciones de riesgo identificadas.

Partiendo de la premisa que la seguridad es un asunto que afecta a toda la ciudadanía, pues es una de las principales preocupaciones de los ciudadanos y las autoridades, la toma de las decisiones para poder mitigar o disminuir los problemas de seguridad ciudadana, requieren una lectura ciudadana de las situaciones que están ocurriendo en el territorio.

3. Ejes planteados en la mesa

Sin duda, los datos proporcionados por la policía sobre los hechos de inseguridad más frecuentes nos brindan información valiosa. Estos datos revelan las tendencias del comportamiento delictivo, pero es igualmente importante conocer el contexto en el que ocurren estos delitos: el lugar, las relaciones con otras acciones o fenómenos, y las situaciones que fomentan su ocurrencia.

La participación ciudadana en la identificación y planteamiento de situaciones o factores asociados a problemas de inseguridad es esencial para abordar temas específicos de manera colaborativa y propositiva. Esto permite a las autoridades obtener una visión más completa y realista de los riesgos, desafíos y prioridades en materia de seguridad.

Para que la seguridad sea un asunto regional, es necesario, en primer lugar, abordar el tema de manera transversal y más allá de los límites jurisdiccionales de las instituciones. En relación con la definición del Hecho Metropolitano, se establece la necesidad de fortalecer las acciones coordinadas y entender el problema desde la anticipación y prevención de situaciones o factores asociados a fenómenos de inseguridad. Esto requiere una perspectiva regional que permita atender los factores de riesgo con una visión compartida entre Bogotá, Cundinamarca y los municipios asociados a la RMBC.

.

Para ello, se han identificado las siguientes premisas:

1. Considerar la seguridad regional, superando las barreras territoriales. El crimen no tiene límites, y las acciones de seguridad tampoco deben tenerlos.
2. Contribuir en la identificación de situaciones o factores asociados a fenómenos de inseguridad compartidos.
3. Promover la seguridad integral, priorizando las acciones coordinadas, la articulación de la información y la promoción de decisiones regionales relacionadas con la seguridad, la convivencia ciudadana, el acceso a la justicia y la atención de emergencias.
4. La seguridad regional busca conectar recursos y esfuerzos, permitiendo contar con mecanismos efectivos de coordinación y comunicación entre todos los actores que afectan lo metropolitano.

Identificar las situaciones o factores asociados a un problema de inseguridad permite entender aquellos elementos que propician la violencia y la inseguridad en los territorios, aumentando la probabilidad de que se produzcan delitos o conflictos sociales. Es crucial identificar estos factores para diseñar estrategias y gestionar acciones efectivas. Estos factores pueden ser diversos y suelen clasificarse en categorías socioeconómicas, educativas o relacionadas con la salud pública, pero también pueden estar conectados con situaciones del entorno o externas, de carácter social, cultural, económico, tecnológico, político y legal, ya sea a nivel internacional, nacional o regional, según el caso de análisis.

Es importante determinar que las políticas, programas, planes y proyectos que puedan surgir de una iniciativa ciudadana también proporcionan información relevante sobre las barreras y problemas en la prevención de los problemas asociados a la seguridad ciudadana. En el trayecto hacia el acercamiento social que propicia el Ágora Metropolitana, se identifican factores que fomentan la violencia y la inseguridad en la región, y se propone co-crear propuestas e iniciativas que puedan reducir dichos factores de riesgo para mejorar la seguridad.

4. Descripción del abordaje propuesto para el tema

En la mesa técnica regional de seguridad, los ciudadanos expusieron sus problemáticas desde su realidad actual, mostrando un alto conocimiento de las situaciones cotidianas que se presentan en su comunidad. Para cumplir con el objetivo de la mesa temática, se construyó una Guía Metodológica Mesa Temática de Seguridad, que propuso una metodología en dos etapas. La primera etapa abordó la necesidad de motivar a la audiencia a identificar y plantear las situaciones que están facilitando delitos y comportamientos contrarios a la convivencia, explicándoles que estos deberían estar relacionados con los tres ejes a ser abordados en la mesa: delitos contra la vida, delitos contra el patrimonio y comportamientos contrarios a la convivencia.



Estos ejes se relacionaron con situaciones que facilitan o afectan la ocurrencia de delitos o comportamientos contrarios a la convivencia. Los asistentes identificaron las cuatro situaciones que afectan en mayor medida a los ciudadanos de la región. Una vez priorizadas, y teniendo en cuenta la información registrada, los participantes georreferenciaron en un mapa la relación de las situaciones identificadas con las zonas o lugares más afectados. De esta manera, el relato quedó relacionado así: eje-modo y lugar.

En la segunda etapa, los ciudadanos co-crearon iniciativas y propuestas enfocadas a mejorar la seguridad de la región.

5. Insumos recolectados.

Mesa 1.

La Mesa 1 se desarrolló de manera virtual, lo que permitió que los ciudadanos de Soacha pudieran aportar y socializar sus necesidades. Entre la información recolectada, se destacan las situaciones que ponen en riesgo la vida de los ciudadanos y aquellas que facilitan el delito y afectan la convivencia.

En las calles de Cazucá y sus alrededores se identificaron varias problemáticas que representan enormes desafíos para las autoridades. El transporte público, especialmente en el corredor de TransMilenio-Soacha, se ha convertido en un punto crítico para la delincuencia. El incumplimiento de normas de tránsito y la baja presencia de la Fuerza Pública han facilitado el accionar de los delincuentes. Los trayectos hacia el trabajo o la escuela son los más vulnerables, ya que son transitados desde muy temprano en la mañana hasta muy tarde en la noche.

Los jóvenes se encuentran en una situación de alto riesgo, presentando un alto consumo de sustancias psicoactivas (SPA), lo que no solo afecta la salud pública, sino que también contribuye al deterioro del tejido social. El desplazamiento de familias debido a la inseguridad y la presencia de población migrante han generado conflictos en la comunidad.

La explotación de menores es otra problemática, con puntos críticos identificados en los ríos, cuerpos de agua, Torres del Parque y los cerros orientales, donde la geografía propicia hechos violentos. La afectación a las reservas ambientales es también preocupante, ya que no se ven sanciones para quienes incumplen con el manejo inadecuado de residuos, convirtiendo esta situación en una amenaza para el equilibrio ecológico de la zona.

La extorsión sigue siendo una de las principales preocupaciones para los habitantes. La presencia insuficiente de frentes de seguridad ha dejado el terreno libre para la operación del



crimen organizado, que se presume delinquen en Chapinero y otras zonas de la ciudad. Los ciudadanos enfrentan grandes dificultades para interponer denuncias, mientras que la alta rotación de la Fuerza Pública, con cambios constantes en los comandantes de los CAI y subestaciones, impide una estrategia de seguridad efectiva. Los límites territoriales y la fragmentación en la jurisdicción de las autoridades dificultan aún más la disminución de los delitos.

En muchas ocasiones, los delitos son clasificados como menores y se resuelven bajo la figura de “querellas”, dejando a los responsables en libertad y sin consecuencias significativas. Esta falta de control ha convertido a la frontera entre Ciudad Verde y Bosa San José en un punto crítico para la seguridad de la comunidad.

Mesa 2.

La Mesa 2, desarrollada de manera presencial, se destacó como un ejercicio exploratorio con niños y niñas que compartieron sus temores y miedos en torno a las experiencias en los lugares donde viven o frecuentan. Los niños y niñas mencionaron la violencia intrafamiliar, con un niño compartiendo: “me dan miedo las peleas entre familiares, especialmente entre hermanos”. Estas situaciones, que pueden escalar en riñas y ocurren principalmente en las noches, son atribuidas al consumo de alcohol y la falta de tolerancia. El hogar, que debería ser un refugio, se convierte en un escenario violento.

Las niñas expresaron un fuerte sentimiento de inseguridad en el espacio público, percibiendo como peligrosos los parques y las calles debido a la falta de presencia policial que controle la presencia de hombres extraños. Comentaron: “nos da miedo hombres extraños en los parques” y “nos da miedo lugares abandonados, con poca luz y sin policías”.

El trayecto entre el hogar y el colegio también se reveló como un punto crítico. La falta de iluminación y vigilancia hace que el espacio público sea propicio para aquellas personas que quieren hurtar. Al parecer, lo hacen con facilidad, incluso se menciona que el trayecto pone en alto riesgo a los niños y niñas, ya que estos espacios facilitan el secuestro: “se roban a las niñas y los niños”.

El colegio también es percibido como un entorno hostil. “No saben resolver sus problemas”, dijeron al referirse a las constantes peleas entre compañeros, tanto dentro como fuera del horario escolar. La falta de control emocional y la intolerancia se reflejan en insultos y agresiones físicas que inician desde primaria.



Adicionalmente, los niños y niñas se refirieron a las situaciones que ocurren los fines de semana, donde es evidente la falta de un ambiente tranquilo. Se presentan “muchas fiestas con alto volumen y consumo de alcohol”, organizadas por vecinos cuya conducta no puede ser confrontada por temor a represalias.

Las peleas verbales e insultos entre compañeros de colegio, incluso durante el horario escolar, destacan la falta de control emocional y tolerancia, problemáticas que se manifiestan desde la primaria. Las riñas no solo ocurren dentro de las instalaciones escolares, sino que se extienden a las calles, exponiendo a los menores a un ciclo de violencia constante.

Los niños y niñas de esta comunidad crecen en un entorno violento, donde su tranquilidad se ve comprometida por la falta de tolerancia de los adultos.

Mesa 3.

La Mesa 3 reunió a líderes comunales de Soacha, activistas sociales, representantes culturales, padres de familia y asesores del Concejo de Bogotá. En esta mesa se trazó un mapa crítico de las problemáticas que afectan la convivencia y la seguridad en la región. Los participantes expusieron cómo la violencia, el crimen y la falta de oportunidades han convertido a sus comunidades en territorios vulnerables, donde la ausencia estatal y la corrupción institucional han abierto brechas difíciles de cerrar.

Uno de los ejes centrales de la discusión fue la violencia intrafamiliar, una realidad que, según los asistentes, se ve exacerbada por la pobreza, el desempleo y la falta de acceso a educación y cultura. La escasez de infraestructura para el cuidado de los menores, como jardines infantiles o sala-cunas, ha dejado a los niños expuestos a un entorno poco seguro. A esto se suma el incremento de hechos violentos relacionados con los conflictos que se presentan en las calles, los cuales terminan en riñas entre jóvenes a la salida de los colegios o en efectos violentos debido al incremento en el consumo de sustancias psicoactivas (SPA).

Los habitantes señalaron la ausencia de acompañamiento y presencia policial, especialmente en los lugares donde se identifica no solo el consumo de SPA, sino también el tráfico y el microtráfico. Las instituciones educativas, que deberían ser espacios seguros, han sido invadidas por redes criminales que instrumentalizan a los jóvenes para sus actividades ilícitas.

El hurto calificado y agravado se ha convertido en una de las mayores preocupaciones, relacionado con la falta de condiciones que promuevan espacios más seguros. El mal estado de la malla vial y las dificultades en el acceso al transporte público formal deben enfrentarse a un ambiente oscuro y en malas condiciones. La comunidad madruga o llega tarde a sus

hogares, lo que facilita la presencia de personas o grupos dedicados a hurtar. El fleteo, el atraco en el transporte público y la participación de menores de edad son prácticas comunes en este escenario de inseguridad, debido al trato diferencial que se tiene con esta población al ser capturados.

Otros escenarios que la comunidad plantea como facilitadores del delito incluyen la falsificación de documentos para acceder a beneficios. Esto limita la capacidad de las autoridades para gestionar de manera ágil y efectiva la plena identidad de los ciudadanos que cometen delitos.

Por otra parte, aunque se presentan problemáticas menos visibles, la comunidad ha expresado su preocupación por los delitos ambientales. La deforestación, el ecocidio y la explotación minera ilegal están destruyendo el entorno natural de Soacha. Este problema se relaciona con la falta de sentido de pertenencia y conciencia ambiental de la ciudadanía. Las prácticas ilegales se han vuelto normales y quienes actúan en estos frentes encuentran en estas actividades un negocio que pasa desapercibido. La producción de plásticos y la minería ilegal agravan la crisis, evidenciando que los problemas no solo se relacionan con la falta de vigilancia, sino también con la falta de controles por parte de las autoridades competentes.

Otro punto de análisis fueron los comportamientos contrarios a la convivencia. Entre los factores determinantes está la identificación de fronteras invisibles dentro de los barrios, derivadas de la mezcla étnica y sociocultural, lo que exacerba los actos de exclusión. En este panorama, quienes han sido más afectados son los líderes sociales que ponen en riesgo su vida al enfrentar las situaciones de violencia presentadas por la lucha por el dominio territorial.

Otro problema relacionado con la convivencia es la falta de espacios adecuados para la recreación y el deporte. Soacha, con su alto número de viviendas en propiedad horizontal, carece de políticas públicas que regulen y promuevan un espacio público integral. Además, la comunidad expresa su inconformidad con la falta de control a los proyectos de vivienda, que carecen de garantías de acceso seguro a servicios esenciales, exponiendo a los ciudadanos a condiciones precarias y riesgos estructurales.

Finalmente, muchas problemáticas son estructurales de la sociedad, como la falta de oportunidades, la corrupción y la ausencia de políticas efectivas que se enfoquen en solucionar problemas que existen desde hace mucho tiempo. Para la comunidad, es necesario que se priorice la calidad en los servicios públicos, especialmente en el transporte, el alumbrado y la recolección de basuras, así como el fomento del desarrollo económico, la



educación y la reducción del consumo de SPA. Lo que se requiere es romper los ciclos de violencia y exclusión, antes de implementar solo acciones de control.

Mesa 4.

La Mesa 4 reunió a docentes y directivos de Cazucá, quienes expusieron varios puntos críticos relacionados con la seguridad de la comunidad, especialmente de los educadores que cruzan la frontera entre Bogotá y Soacha para cumplir con su labor. Los participantes abordaron temas que van desde la extorsión hasta la desaparición de personas.

La extorsión es una amenaza constante. El crecimiento de la población migrante y la falta de empleo han incrementado este delito, convirtiéndose en una forma de control territorial. Las principales víctimas son comerciantes, transportadores y distribuidores de alimentos, quienes deben pagar “cuotas” para operar sin represalias. La Comuna 4 de Ciudad Bolívar es uno de los focos más críticos de este fenómeno, donde la falta de una respuesta efectiva de las autoridades agrava la situación.

En la mesa se evidenció la falta de control por parte de las entidades competentes frente a la explotación minera ilegal en las canteras de la zona. Esta actividad ininterrumpida afecta no solo el medio ambiente, sino también la calidad de vida de las comunidades aledañas. Sin una veeduría efectiva, la extracción de recursos sigue avanzando sin freno, dejando a su paso contaminación y destrucción.

Los docentes que se desplazan desde Bogotá para dar clases en Cazucá conectan los problemas de inseguridad con el transporte público, la falta de rutas alimentadoras hacia TransMilenio y la baja presencia policial, especialmente en los tramos críticos. Los robos ocurren principalmente en dos franjas horarias: entre las 4:00 AM y 8:00 AM, cuando los trabajadores y educadores se dirigen a sus labores, y entre las 6:00 PM y 11:00 PM, cuando regresan a sus hogares. Los puntos críticos de hurto identificados incluyen la zona industrial de Cazucá y Quintanares.

El hurto agravado también responde a factores más profundos como la baja calidad educativa, la congestión en las estaciones de TransMilenio en horas pico y la existencia de “fronteras invisibles” impuestas por grupos armados. Uno de los aspectos más preocupantes es la instrumentalización de menores de edad para la comisión de delitos. Además, la ausencia de cámaras de seguridad en Soacha y la coincidencia de horarios de cierre del comercio y del transporte público entre Bogotá y Soacha facilitan el accionar de los delincuentes.

**Correo institucional:**

contactenos@regionmetropolitana.gov.co

NIT: 901665578-7

**Dirección:**

Avenida Calle 26 #57-83,
Edificio CEMSA Torre 8 / Piso 15

**Teléfono Conmutador:**

+57 (601) 384 0687

Los participantes de la mesa señalaron que la violencia intrafamiliar es un problema que atraviesa toda la comunidad. Factores como el machismo, la normalización de la violencia y la desintegración familiar han generado un entorno donde las mujeres y los niños son las principales víctimas. La falta de claridad en la jurisdicción de las entidades encargadas de atender estos casos hace que muchas víctimas no reciban la protección necesaria. Esta situación se replica en todo Cazucá y Ciudad Bolívar, dejando a muchas familias atrapadas en ciclos de maltrato permanente.

Uno de los aspectos más estructurales expuestos en la mesa se relaciona con la presencia de Grupos Delictivos Organizados, quienes generan violencia utilizando principalmente a los jóvenes para el consumo de SPA y el microtráfico, llevando a enfrentamientos entre estos grupos que, en muchos casos, terminan con la desaparición de personas como forma de represalia

6. Identificación de factores de inseguridad y propuestas de solución

El ejercicio participativo llevado a cabo en el marco del espacio de Ágora Metropolitana permitió identificar una serie de problemáticas relacionadas con la seguridad ciudadana y la convivencia, así como propuestas e iniciativas para abordarlas. En este análisis, realizado por el equipo de la RMBC a partir de la mesa piloto, se identifican los principales factores de inseguridad, así como las propuestas e iniciativas que pueden ser implementadas a través de planes, programas, políticas y proyectos.

De manera general, a partir de los resultados obtenidos en la mesa técnica de seguridad, se evidenció la necesidad de fortalecer la articulación interinstitucional, promover el uso de tecnología en seguridad y fomentar la participación ciudadana en la resolución de conflictos y temas relacionados con la cultura ciudadana y la educación para el acceso a la justicia. De igual forma se identificó la importancia de mejorar la infraestructura urbana como un factor clave para la reducción de la ocurrencia de delitos.

6.1. Factores de inseguridad identificados

Violencia intrafamiliar:

- Consumo de alcohol y sustancias psicoactivas (SPA).
- Desempleo y falta de oportunidades económicas.
- Violencia normalizada en el entorno familiar y social.

- Factores como el machismo y la desintegración familiar.
- Limitaciones en el acceso a la Justicia.

Riñas:

- Consumo de alcohol y sustancias psicoactivas (SPA).
- Debilidad en las redes de apoyo para la conciliación y mediación de conflictos.
- Falta de control emocional e intolerancia entre vecinos.
- No existe coincidencia de horarios de cierre del comercio y del transporte público entre Bogotá y Soacha.

Espacios públicos inseguros:

- Falta de iluminación y mantenimiento en calles, parques y senderos.
- Baja presencia de fuerza pública en sectores críticos.
- Zonas abandonadas propensas a delitos.
- Espacios que no se adecuan para que los menores de edad, especialmente niñas, salga a realizar actividades.
- Fronteras invisibles dentro de los barrios.

Tráfico y consumo de sustancias psicoactivas (SPA):

- Falta de oportunidades laborales y educativas.
- Baja presencia policial en puntos críticos.
- Cercanía de expendios de drogas a colegios.
- Instrumentalización de menores de edad en el consumo y microtráfico.
- Fronteras en los territorios impuestas por los grupos de delincuencia organizada.
- Ausencia de espacios públicos que permitan la interacción y fortalecimiento del tejido social.

Hurtos y delitos contra el patrimonio:

- Escasa presencia policial y vigilancia en horarios nocturnos en zonas críticas.
- Transporte público informal y paraderos inseguros.
- Falta de iluminación.
- Robo de celulares y pertenencias en espacios de alta concurrencia.
- Limitaciones en el acceso a la justicia.



Correo institucional:

contactenos@regionmetropolitana.gov.co

NIT: 901665578-7



Dirección:

Avenida Calle 26 #57-83,
Edificio CEMSA Torre 8 / Piso 15



Teléfono Conmutador:

+57 (601) 384 0687

- Falta de articulación de estrategias a las horas pico (salida y llegada a lugares de trabajo o estudio).
- Participación de menores de edad en bandas criminales.

Delitos ambientales:

- Explotación minera ilegal
- Falta de sentido de pertenencia y conciencia ambiental.
- Débil control sobre la explotación ilegal de recursos naturales (minería ilegal).
- Limitado control sobre las actividades productivas informales (plasticeras).
- Contaminación por emisiones o vertimientos.
- Ecocidio.
- Deforestación.

Deficiencias en la gobernanza:

- Falta de confianza en las autoridades y debilidades en los mecanismos de control y prevención del delito.

6.2. Propuestas de solución

Según estos factores identificados y lo planteado por la comunidad en las mesas, los problemas de seguridad y convivencia no pueden abordarse únicamente desde estrategias de control y un mayor despliegue policial; si bien estas medidas pueden mitigar situaciones inmediatas, su impacto es limitado si no se acompañan con estrategias estructurales que atiendan las causas de la seguridad a profundidad.

La solución de situaciones que ponen en riesgo la vida, el patrimonio y la tranquilidad de la ciudadanía requieren un enfoque integral, en el que se incluyan acciones de prevención, atención social, fortalecimiento institucional, participación comunitaria y formación. Esto implica fortalecer otras áreas estratégicas que permitan una respuesta más efectiva y sostenible, entre ellas se pueden destacar algunas soluciones como:

- ✓ Fomento de la participación ciudadana, para que la comunidad se involucre activamente en la identificación y mitigación de riesgos.
- ✓ Fortalecimiento de la articulación interinstitucional, asegurando una respuesta coordinada entre entidades gubernamentales, sociales y de seguridad.

- ✓ Superación de barreras existentes, tanto de infraestructura como de información, eliminando obstáculos que dificultan el acceso a la justicia y la protección ciudadana.
- ✓ Implementación de proyectos de prevención, dirigidos a reducir factores de riesgo y promover entornos más seguros, especialmente en los colegios como en sus entornos.
- ✓ Mejoramiento de parques y espacios comunitarios, recuperando y optimizando áreas públicas para incentivar su apropiación por parte de la comunidad.
- ✓ Apoyo y trabajo conjunto con líderes sociales, reconociendo su papel en la transformación del territorio y en la construcción de una cultura de paz y convivencia.
- ✓ Incorporación de tecnología en seguridad, con el fin de mejorar la respuesta inmediata frente a delitos.
- ✓ Fortalecimiento de la educación en resolución de conflictos, convivencia y cultura de legalidad en las comunidades e instituciones educativas.
- ✓ Actividades de prevención y promoción de la cultura ciudadana que fomenten el cambio de paradigmas y la eliminación de ideas como el machismo, la violencia basada en género, entre otros.

Este enfoque multidimensional permite generar soluciones sostenibles que van más allá de la reacción ante el delito, apostando por estrategias de prevención, inclusión y fortalecimiento comunitario. Esto teniendo en cuenta que, al priorizar la prevención y la inversión social, se reduce la dependencia exclusiva de medidas coercitivas, generando una mayor transformación frente a la seguridad y la convivencia.

7. Políticas, planes, programas y proyectos

El ejercicio participativo llevado a cabo en el Ágora Metropolitana permitió identificar una serie de problemáticas relacionadas con la seguridad y la convivencia ciudadana, así como propuestas e iniciativas con el fin de mejorar la seguridad integral en la región. A continuación, se presentan las propuestas e iniciativas que fueron planteadas por la comunidad, durante el desarrollo de la mesa piloto del Ágora Metropolitana.

Estas iniciativas y propuestas se categorizarán en dos ejes: (i) políticas, planes o programas y (ii) proyectos. Los primeros serán llevados al Consejo Regional, mientras que los segundos a la Asamblea Regional. A continuación, se presenta la clasificación:

**Correo institucional:**

contactenos@regionmetropolitana.gov.co

NIT: 901665578-7

**Dirección:**

Avenida Calle 26 #57-83,
Edificio CEMSA Torre 8 / Piso 15

**Teléfono Conmutador:**

+57 (601) 384 0687

Propuestas e iniciativas	Planes	Programas	Proyectos	Actividades/Acciones	Propuesta de redefinición del proyecto	Propuesta nombre programa	Observaciones
Crear una estrategia de articulación en la jurisdicción de la policía que incluya la creación de un centro de monitoreo, vigilancia, control y que incluya cámaras, drones e iluminación. Se debe superar el C3 y usar Inteligencia Artificial.			X		Construcción y/o dotación del centro de comando y control (C4, C5)	NA	
Configuración de una estrategia de transporte seguro, enfocado en el servicio de alimentadores.		X			N/A	Programa de transporte seguro	
Crear un canal de denuncias regional.			X		Consolidación de un canal de denuncias regional	NA	Si el resultado es canal de denuncias, hay una serie de productos que entregar. En ese marco, se entregaría un proyecto.
Diseñar e implementar protocolos de recepción de denuncia y articulación para la atención de estas.				X	N/A	NA	En el marco del proyecto anterior

Implementar espacios informativos, formativos, preventivos, correctivos y de acción legal frente a la afectación de temas ambientales regionales y de explotación minera.				X	Por definir		Se puede incluir en el marco de algún proyecto vigente, o parte de la estrategia de asistencia técnica de la RMBC
Formular una estrategia que permita visibilizar las acciones de las organizaciones sociales en el territorio y que tenga como base, el intercambio de experiencias con miras al conocimiento y reconocimiento de los ciudadanos y de las instituciones.				X			Se puede incluir en el marco de algún proyecto vigente, o parte de la estrategia de asistencia técnica de la RMBC
Generar estrategias de capacitación a los ciudadanos regionales sobre asuntos de seguridad regional.				X		NA	Se puede incluir en el marco de algún proyecto vigente, o parte de la estrategia de asistencia técnica de la RMBC
Generar estrategias de fortalecimiento de la institucionalidad pública, privada y social en las competencias regionales.		X				Programa fortalecimiento institucional	

Generar una estrategia cultural de orden regional que involucre aspectos de investigación e innovación que se llame Regional - MENTE CULTURAL y que armonice los planes de cultura de Bogotá y los asociados.		X				Programa mente cultural	Esta acción puede incluirse dentro del programa cultural, entre otros que se definan, en el marco del hecho metropolitano
Diseñar e implementar un festival metropolitano de cultura desde la RMBC que convoque a agentes culturales de los asociados.			X		Sin modificación		Esta acción puede incluirse dentro del programa cultural, entre otros que se definan, en el marco del hecho metropolitano
Apropiación y uso del espacio público a través de la activación comunitaria (poniendo tiendas, haciendo eventos, bazares, entre otras)				X			Esta acción puede incluirse dentro del programa cultural, entre otros que se definan, en el marco del hecho metropolitano
Conformar un Comité de Comunicaciones y Coordinación Interinstitucional encargado de mejorar las condiciones de seguridad y convivencia en los territorios.				X		NA	

Conformar una Mesa de Trabajo Regional para el desarrollo tecnológico en seguridad (con recursos).				X		NA	Esto se materializaría en el Consejo de Seguridad
Crear una estrategia que visibilice la presencia de la Fuerza Pública en los espacios públicos en los que habitan NNA priorizando trayectos: casa -colegio- casa y potreros.		X				Programa visibilización de la fuerza pública para NNA	En el marco de este programa pueden implementarse varios proyectos o acciones que respondan a la presencia de la fuerza pública.
Adecuación, mejoramiento y mantenimiento de parques, calles, potreros y los lugares por lo que las NNA suelen transitar.		X				Programa de seguridad integral para NNA	Este es un programa, en el entendido que como proyecto no es de escala metropolitana. Puede articularse con el programa anterior para NNA
Diseñar una estrategia de acompañamiento a las víctimas de delitos en la región.		X				Programa acompañamiento a víctima	
Promover la articulación y fortalecimiento del control ciudadano en temas de seguridad.		X				Programa de Fortalecimiento y Control Ciudadano	Puede llamarse Programa de Fortalecimiento y Control Ciudadano

Diseñar estrategias de fortalecimiento de la ciudadanía con cursos de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos - MASC-				X			Puede enmarcarse en el Programa de Fortalecimiento y Control Ciudadano
Promover la articulación ente los sectores de Justicia y Protección Social para que haya un acompañamiento y una seguridad integrales.				X			
Articular esfuerzos con entidades de cooperación internacional para fortalecer las redes de conciliación.				X			