

INFORME PQRSD TRIMESTRE JULIO A SEPTIEMBRE 2025



ARM
Agencia Regional de Movilidad

Presentación realizada por JUBER

CONTENIDO

01

Introducción

02

Acceso a la
Información Pública

03

Gestión de PQRS

04

Requerimientos
recibidos y
tipificados

05

Grupos de Interés

06

•Atención y
oportunidad de
respuesta



ARM

Agencia Regional de Movilidad

INTRODUCCION

AGENCIA REGIONAL DE MOVILIDAD

ALCANCE

El propósito del informe es realizar un análisis de gestión y oportunidad respecto de la orientación y atención al ciudadano y a los grupos de valor que han formulado PQRSD durante el período mencionado, acerca de los trámites y servicios que brinda la (ARM), a través de los distintos canales de atención dispuestos por la Entidad.

PERIODO

JULIO A SEPTIEMBRE

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES: Producto del análisis realizado se formulan conclusiones en desarrollo de la mejora continua para la prestación del servicio a los usuarios y grupos de valor interesados en la gestión de la Entidad.

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



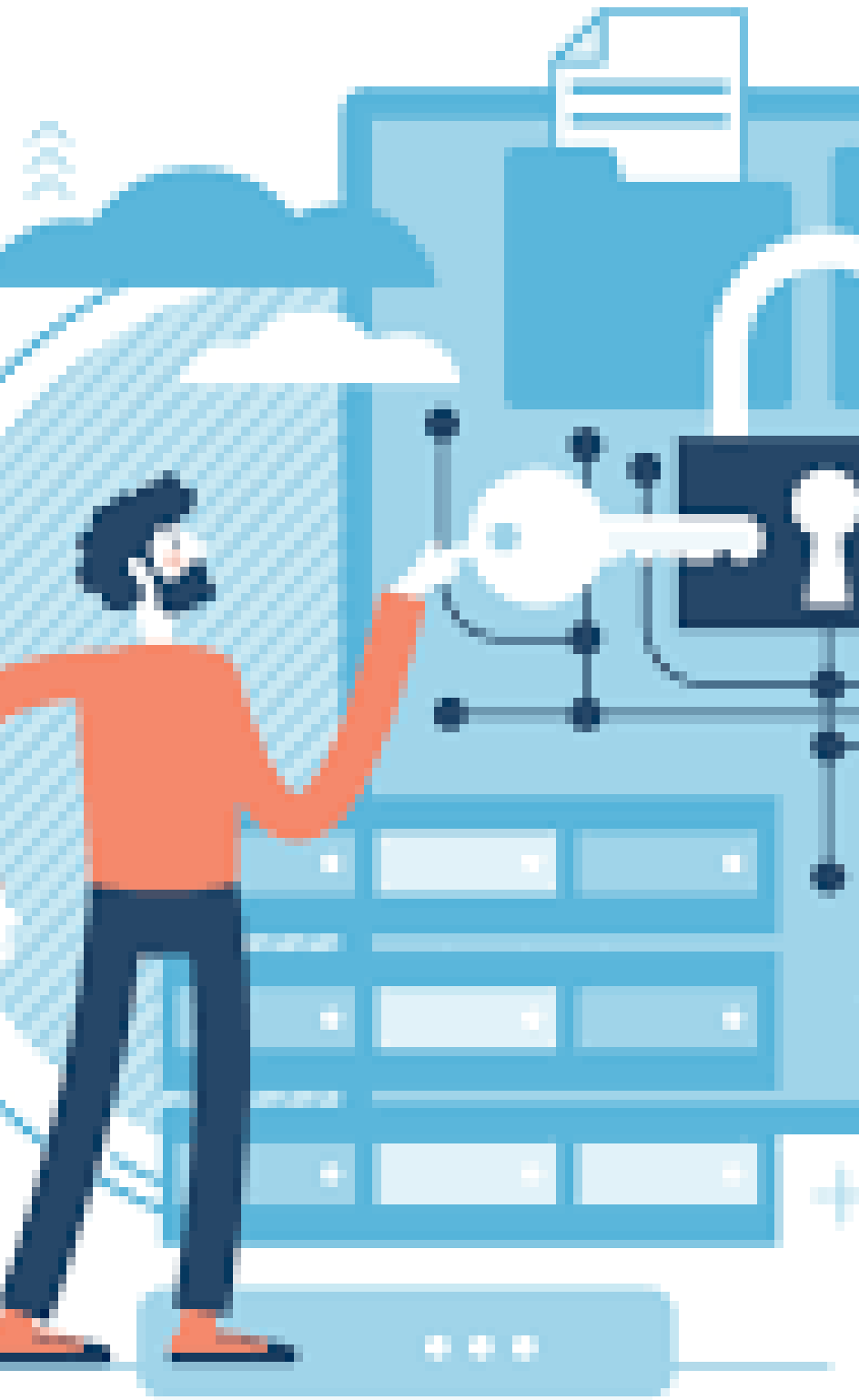
Constitución Política de Colombia

Artículo 2: establece que son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo.

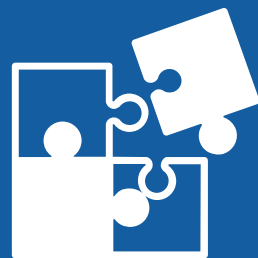


Ley 1755 de 2015

Artículo 13 : toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades, en los términos señalados en este código, por motivos de interés general o particular, y a obtener pronta resolución completa y de fondo sobre la misma y que, toda actuación que inicie cualquier persona ante las autoridades implica el ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política, sin que sea necesario invocarlo.



CANALES DE INFORMACION



Ubicación: Sede física en la ciudad
de Bogotá D.C.

Dirección: Avenida Calle 26 # 57-83

Edificio CEMSA Torre 8 piso 14

Horario de atención: 8:00 a.m. a 5:00
p.m



ARM@REGIONMETROPOLITANA.GOV.CO

Teléfono:

+57-322-386-55-58

Horario de atención:
8:00 a.m. a 5:00 p.m.



ARI
Agencia Regional de



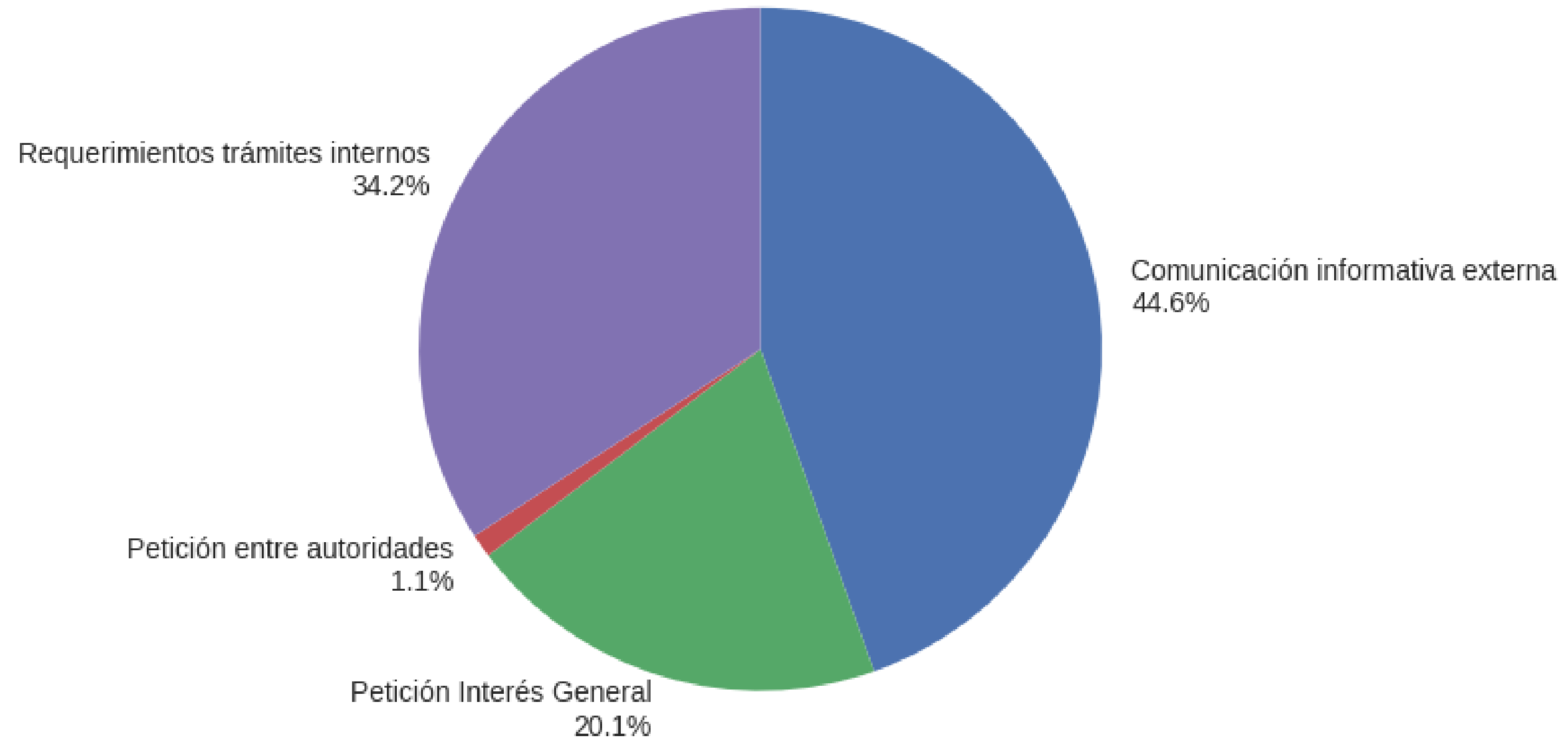
GESTION DE PQRSD

ARM

Agencia Regional de Movilidad

• REQUERIMIENTOS RECIBIDOS Y TIPIFICADOS

Distribución porcentual de solicitudes institucionales



• REQUERIMIENTOS RECIBIDOS Y TIPIFICADOS



Requerimientos
recibidos y
tipificados
269



**Petición de
Interés
General**
54



Petición
entre
autoridades
3



Requerimientos
recibidos
Informativos
120



REQUERIMIENTO
Trámites
Internos
92

- REQUERIMIENTOS
RECIBIDOS Y TIPIFICADOS



Requerimientos
recibidos
269

ATENCIÓN Y OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA

Consolidado de atención y oportunidad de respuesta a requerimientos en la Agencia Regional de Movilidad (ARM)

Tipo de solicitud	Cantidad	Porcentaje
Comunicación informativa externa	120	44.61%
Petición interés general	54	20.07%
Petición entre autoridades	3	1.12%
Requerimientos trámites internos	92	34.20%
Total	269	100%

De acuerdo con los tiempos determinados en la Ley,y en relación con la tabla de las PQRSD se gestionaron Derecho de Petición Interés General, Petición de Documentos e Información, Petición de Traslados a competentes, Petición Entre Autoridades Derechos de Petición interés particular y se relaciona en la tabla los tiempos promedios de respuesta .



ARM-CER-20250701-113	1/07/2025	Taxiexpress	ENTIDADES PRIVADAS	Petición Interes General	TRAMITADO
ARM-CER-20250702-117	2/07/2025	CONFECAMARAS	ENTIDADES PRIVADAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250701-118	1/07/2025	SECRETARIA DE MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250701-119	1/07/2025	SECRETARIA DE MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250701-120	1/07/2025	SECRETARIA DE MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250701-121	1/07/2025	SECRETARIA DE MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250701-122	1/07/2025	SECRETARIA DE MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250701-123	1/07/2025	SECRETARIA DE MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250701-124	1/07/2025	SECRETARIA DE MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250701-125	1/07/2025	SECRETARIA DE MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250701-126	1/07/2025	SECRETARIA DE MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250701-127	1/07/2025	SECRETARIA DE MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250701-128	1/07/2025	SECRETARIA DE MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250701-129	1/07/2025	SECRETARIA DE MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250701-130	1/07/2025	SECRETARIA DE MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250701-131	1/07/2025	SECRETARIA DE MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250701-132	1/07/2025	SECRETARIA DE MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250701-133	1/07/2025	SECRETARIA DE MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250701-134	1/07/2025	SECRETARIA DE MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250701-135	1/07/2025	SECRETARIA DE MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250701-136	1/07/2025	SECRETARIA DE MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250702-137	2/07/2025	SECRETARIA DE MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250703-138	3/07/2025	TRANSORIENTE S.A. / REGION METROPOLITANA	ENTIDADES PRIVADAS	Petición Interes General	TRAMITADO
ARM-CER-20250703-139	3/07/2025	EMPRESEA FERREA REGIONAL	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	TRAMITADO

ARM-CER-20250704-140	4/07/2025	RUNT	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250704-141	5/07/2025	RUNT	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250704-142	2/07/2025	SECRETARIA DE HACIENDA BOGOTA	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	TRAMITADO
ARM-CER-20250704-143	7/07/2025	SECRETARIA DE MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250708-144	8/07/2025	TRANSMILENIO S A	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	TRAMITADO
ARM-CER-20250708-145	8/07/2025	EXPRESO SURAMERICANO S.A.S.	ENTIDADES PRIVADAS	Petición Interes General	TRAMITADO
ARM-CER-20250708-146	8/07/2025	SENA	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250710-147	10/07/2025	TRANSMILENIO S A	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	TRAMITADO
ARM-CER-20250711-148	11/07/2025	Cámara de Representantes	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250711-149	11/07/2025	CONSORCIO CC REGIOTRAM	ENTIDADES PRIVADAS	Petición Interes General	TRAMITADO
ARM-CER-20250711-150	11/07/2025	RUNT	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250711-151	11/07/2025	RUNT	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250711-152	11/07/2025	Freddy Alejandro Castro Mendez	CIUDADANO	Petición Interes General	TRAMITADO
ARM-CER-20250711-153	11/07/2025	SENA	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250711-154	11/07/2025	Martha Aguilera	CIUDADANO	Petición Interes General	TRAMITADO
ARM-CER-20250711-155	11/07/2025	MIRYAN HERNANDEZ	CIUDADANO	Petición Interes General	TRAMITADO
ARM-CER-20250715-156	15/07/2025	TRANSMILENIO S A	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	TRAMITADO
ARM-CER-20250716-157	16/07/2025	SECRETARIA DE MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	TRAMITADO
ARM-CER-20250717-158	17/07/2025	COOTRANSFONTIBON	ENTIDADES PRIVADAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250718-159	18/07/2025	RUNT	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250718-160	18/07/2025	RUNT	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250718-161	18/07/2025	Departamento Administrativo de la Función Pública	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250718-162	18/07/2025	region Metropolitana	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	TRAMITADO
ARM-CER-20250721-163	21/07/2025	SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	TRAMITADO

ARM-CER-20250724-168	24/07/2025	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250724-169	24/07/2025	GOBERNACION DE CUNDINAMARCA	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250725-170	25/07/2025	RUNT	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250725-171	26/07/2025	RUNT	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250725-172	25/07/2025	APROTRANSCASUR	ENTIDADES PRIVADAS	Petición Interes General	TRAMITADO
ARM-CER-20250725-173	25/07/2025	SECRETARIA DE MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	TRAMITADO
ARM-CER-20250730-174	30/07/2025	SECRETARIA DISTRITAL MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	TRAMITADO
ARM-CER-20250730-175	30/07/2025	SECRETARIA DISTRITAL MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	TRAMITADO
ARM-CER-20250730-177	30/07/2025	SECRETARIA DISTRITAL MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	TRAMITADO
ARM-CER-20250731-183	31/07/2025	COOPTRANSANMATEO	ENTIDADES PRIVADAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250731-184	31/07/2025	Juan Camilo Molina	CONTRATISTA	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250731-185	31/07/2025	FINANCIER DE DESARROLLO NACIONAL (FDN)	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250731-195	31/07/2025	Solicitud de Terminación Anticipada del Contrato A	CONTRATISTA	Petición entre autoridades	TRAMITADO
ARM-CER-20250801-200	1/08/2025	Agencia Regional de Movilidad	CONTRATISTA	Petición entre autoridades	TRAMITADO
ARM-CER-20250801-202	1/08/2025	RUNT	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250801-203	2/08/2025	RUNT	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250804-204	4/08/2025	EMPRESEA FERREA REGIONAL	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250801-205	1/08/2025	ANI	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250806-206	6/08/2025	FND	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250806-207	6/08/2025	Transmilenio S A	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250806-208	6/08/2025	Funcion publica	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250808-209	8/08/2025	RUNT	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250808-210	8/08/2025	RUNT	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250808-211	8/08/2025	EXPRESO SURAMERICANO S.A.S.	ENTIDADES PRIVADAS	Petición Interes General	TRAMITADO

ARM-CER-20250808-212	8/08/2025	ANI	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250808-213	8/08/2025	Region Metropolitana	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250811-214	11/08/2025	Region Metropolitana	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	TRAMITADO
ARM-CER-20250811-215	11/08/2025	Secretaria de Movilidad de Soacha	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250812-216	12/08/2025	Secretaría Distrital de Movilidad	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	TRAMITADO
ARM-CER-20250812-217	12/08/2025	TRANSMILENIO S A	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250812-218	12/08/2025	Secretaria de movilidad	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	TRAMITADO
ARM-CER-20250812-219	12/08/2025	CARDELSSA. S.A	ENTIDADES PRIVADAS	Petición Interes General	TRAMITADO
ARM-CER-20250812-220	12/08/2025	Secretaría de Movilidad	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	TRAMITADO
ARM-CER-20250814-221	14/08/2025	FDN	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250814-222	14/08/2025	ALCALDIA DE SOACHA	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250814-223	14/08/2025	transmilenio S A	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250815-224	15/08/2025	Gobernación de Cundinamarca	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250815-225	15/08/2025	TRANSMILENIO S A	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250815-226	15/08/2025	RUNT	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250815-227	15/08/2025	RUNT	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250815-228	15/08/2025	Gobernacion de cundinamarca - secretaria de hac	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250815-229	15/08/2025	secretaria de movilidad	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250815-230	15/08/2025	INTERNEXA	ENTIDADES PRIVADAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250815-231	20/08/2025	Secretaría de Movilidad	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	TRAMITADO
ARM-CER-20250822-232	22/08/2025	Hember Gustavo Garzón Ballesteros	CIUDADANO	Petición Interes General	TRAMITADO
ARM-CER-20250822-233	22/08/2025	RUNT	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250822-234	22/08/2025	RUNT	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250825-235	25/08/2025	HANNER LEANDRO MONGUI URREA	CIUDADANO	Petición Interes General	TRAMITADO

ARM-CER-2025082-237	26/08/2025	Instituto de Desarrollo Urbano	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	TRAMITADO
ARM-CER-2025082-238	26/08/2025	SECRETARIA DISTRITAL MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	TRAMITADO
ARM-CER-20250828-240	28/08/2025	MINISTERIO DE TRANSPORTE	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	EN TRAMITE
ARM-CER-20250829-241	29/08/2025	SECRETARIA DISTRITAL MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250829-242	29/08/2025	MINISTERIO DE TRANSPORTE	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250829-243	29/08/2025	Secretaría de Movilidad	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250829-244	29/08/2025	transmilenio S A	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250829-245	29/08/2025	RUNT	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250829-246	29/08/2025	RUNT	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250829-247	29/08/2025	CONTADURIA PUBLICA DE LA NACION	ENTIDADES PUBLICAS	Petición entre autoridades	TRAMITADO
ARM-CER-20250829-248	29/08/2025	Coordinacion Comercial - UT SERT	ENTIDADES PRIVADAS	Petición Interes General	TRAMITADO
ARM-CER-20250829-249	29/08/2025	Jose Camacho	CIUDADANO	Petición Interes General	EN TRAMITE
ARM-CER-20250901-274	1/09/2025	DNP	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250901-275	1/09/2025	Ministerio de Transporte	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	TRAMITADO
ARM-CER-20250901-276	1/09/2025	Superintendencia de Transporte	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250901-277	1/09/2025	Gobernación de Cundinamarca	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250901-278	1/09/2025	carcupos	ENTIDADES PRIVADAS	Petición Interes General	EN TRAMITE
ARM-CER-20250901-279	1/09/2025	ministerio de transporte	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250901-280	1/09/2025	ministerio de transporte	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250902-281	2/09/2025	Secretaria de movilidad de Soacha	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250902-282	2/09/2025	Secretaria de movilidad	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250904-285	4/09/2025	SECRETARIA DE MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250904-286	4/09/2025	GOBERNACION DE CUNDINAMARCA	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250904-287	4/09/2025	GOBERNACION DE CUNDINAMARCA	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250904-288	4/09/2025	SECRETARIA DISTRITAL MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	EN TRAMITE

ARM-CER-20250905-289	5/09/2025	RUNT	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250905-290	5/09/2025	RUNT	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250908-292	8/09/2025	ETB	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250908-293	8/09/2025	SECRETARIA DEISTRITAL DE MOVILIDAD	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	EN TRAMITE
ARM-CER-20250908-294	8/09/2025	transmilenio S A	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	EN TRAMITE
ARM-CER-20250908-295	8/09/2025	MINISTERIO DE TRANSPORTE	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250908-296	8/09/2025	region Metropolitana	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250908-297	9/09/2025	Santiago Salazar	CIUDADANO	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250908-298	9/09/2025	DNP	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250908-299	9/09/2025	secretaria deistrital de movilidad	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	EN TRAMITE
ARM-CER-20250908-300	9/09/2025	DNP	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250910-301	10/09/2025	Secretaría Distrital de Hacienda (SDH)	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250911-302	11/09/2025	Alcaldi de Soacha	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250912-304	12/09/2025	3 Net Telecomunicaciones SAS	ENTIDADES PRIVADAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250912-305	12/09/2025	RUNT	CORPORACIONES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250912-306	12/09/2025	RUNT	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250912-307	12/09/2025	FDN	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	EN TRAMITE
ARM-CER-20250912-308	12/09/2025	AUTOBOY	ENTIDADES PRIVADAS	Petición Interes General	EN TRAMITE
ARM-CER-20250917-317	17/09/2025	Alcaldi de Soacha	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250918-318	18/09/2025	superintendencia de Transporte	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	EN TRAMITE
ARM-CER-20250919-319	19/09/2025	RUNT	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250919-320	19/09/2025	RUNT	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
ARM-CER-20250918-321	18/09/2025	region Metropolitana	ENTIDADES PUBLICAS	Petición de traslados a competentes	EN TRAMITE
ARM-CER-20250912-322	12/09/2025	SPECTRUM	ENTIDADES PRIVADAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO

5	ARM-CER-20250912-322	12/09/2025	SPECTRUM	ENTIDADES PRIVADAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
7	ARM-CER-20250912-323	12/09/2025	MINISTERIO DE TRANSPORTE	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
3	ARM-CER-20250912-324	12/09/2025	MOVILIDAD BOGOTA	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	EN TRAMITE
9	ARM-CER-20250915-325	15/09/2025	ACUEDUCTO	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
0	ARM-CER-20250916-326	16/09/2025	IDU	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
	ARM-CER-20250916-327	16/09/2025	IDU	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	EN TRAMITE
2	ARM-CER-20250916-328	16/09/2025	FDN	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
3	ARM-CER-20250917-329	17/09/2025	COOTRANSCOMPARTIR	ENTIDADES PRIVADAS	Petición Interes General	EN TRAMITE
4	ARM-CER-20250917-330	17/09/2025	CONTADURIA PUBLICA DE LA NACION	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
5	ARM-CER-20250917-331	17/09/2025	REGION Metropolitana	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	EN TRAMITE
6	ARM-CER-20250917-332	17/09/2025	ALCALDIA DE SOACHA	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
7	ARM-CER-20250919-333	19/09/2025	CALY MAYOR COLOMBIA SA	ENTIDADES PRIVADAS	Petición Interes General	EN TRAMITE
8	ARM-CER-20250918-334	18/09/2025	CONSEJO DE BOGOTA	ENTIDADES PUBLICAS	Petición Interes General	EN TRAMITE
9	ARM-CER-20250918-335	22/09/2025	COOTRANSMUNDIAL LTDA	ENTIDADES PRIVADAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
0	ARM-CER-20250924-336	24/09/2025	TRANSMILenio S A	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO
	ARM-CER-20250926-337	26/09/2025	DASCD, Administrativo del Servicio Civil Distrital	ENTIDADES PUBLICAS	Comunicación informativa	INFORMATIVO

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El 100% de los requerimientos clasificados como PQRSD se atendieron oportunamente dentro de los tiempos establecidos de julio a septiembre de 2025.

Continuar con el seguimiento que permita fortalecer el control y atención oportuna de los PQRSD.

Se organizo un grupo de personas que atenderá las PQRSD de manera oportuna para realizar los traslados y hacer los seguimientos a los tiempos de respuesta.

