

ANEXO No.3
GLOSARIO Y BIBLIOGRAFIA
Región Metropolitana Bogotá Cundinamarca
PETI 2025-2028

Término	Definición
Actividades	Son el conjunto de operaciones mediante los cuales se genera valor al utilizar los insumos, dando lugar a un producto determinado.
Activo de Información	Un activo de información en el contexto de la Norma ISO/IEC 27001 y el Modelo de Seguridad y Privacidad de MINTIC, es cualquier elemento que contenga, genere, adquiera, gestione y/o procese información, tiene valor para el proceso y para la organización y, por ende, debe protegerse. Son el resultado de la construcción de un inventario y clasificación de los activos de la entidad de acuerdo con la Política General de Seguridad y Privacidad de la información, la cual establece sus activos, cómo deben ser utilizados, así como los roles y responsabilidades que tienen los funcionarios sobre los mismos.
Análisis de brechas	Es el procedimiento mediante el cual se realiza la identificación, comparación y análisis de las diferencias entre un estado o situación actual (AS-IS) y el estado o situación objetivo (TO-BE). Dentro del contexto de Arquitectura Empresarial permite planear las arquitecturas de transición necesarias para implementar y alcanzar la arquitectura empresarial objetivo.
Análisis de Riesgos	Proceso que incluye la identificación de peligros, evaluación del riesgo, manejo del riesgo y comunicación del riesgo.
Aplicaciones	Son programas de computador que están diseñados con capacidades lógicas y matemáticas para procesar información. El término Aplicación se utiliza para agrupar un conjunto de programas que responden a requerimientos particulares del negocio o área de negocio
Arquitectura	Según ISO/IEC 42010 Proceso de concebir, expresar, documentar, comunicar, certificar la implementación, mantener y mejorar la arquitectura a través de todo el ciclo de vida de un sistema
Arquitectura de Información	Es una arquitectura específica de un dominio que incluye desde el modelo conceptual y las relaciones existentes de los componentes de información, hasta la representación lógica y física de los datos. Esta dimensión debe hacer el enlace entre la arquitectura misional y la visión de TI. Diseño de los elementos e interacciones de los mismos que harán que quien lo requiera y tenga los privilegios necesarios disponga de la información requerida de la mejor manera posible. Una correcta arquitectura de información (AI) busca que la información, que suministrará la solución, sea confiable, oportuna, completa, usable y segura. El concepto "Arquitectura de la Información" no solo engloba la actividad de organizar información, sino también el resultado de dicha actividad
Arquitectura de Sistemas de Información	Incluye la descripción detallada de cada una de los sistemas de información y las relaciones entre ellos. Cada sistema de información deben contar con una ficha técnica que los describa. Esta dimensión debe hacer el enlace entre la Arquitectura de Negocio y la visión de TI.
Arquitectura de Soluciones	Cada proyecto que hace parte del mapa de ruta necesita un diseño de la solución requerida para cumplir, el cual puede contener procesos, información, software, infraestructura, etc.... Este diseño se conoce como arquitectura de solución y necesitan de los arquitectos de dominio para su diseño.
Arquitectura de Tecnología	La arquitectura de servicios tecnológicos o infraestructura incluye todos los elementos de TI que soportan la operación de la entidad. En esta dimensión se va desde la plataforma hardware y de comunicaciones, hasta el software especializado que permite soportar las arquitecturas de información y de sistemas de información.
Arquitectura de TI	Académicamente este término no existe. Se utiliza para referenciar proyectos de arquitectura empresarial en los cuales no se puede, no se requiere o no se desea involucrar a los stakeholders del negocio, reduciendo su alcance a mejorar en las áreas de TI, principalmente. Es una capa de la Arquitectura Empresarial compuesta por la Arquitectura de información, Arquitectura de sistemas de información y la Arquitectura de servicios tecnológicos. Es la estructura que ordena los conceptos y las estrategias, la columna vertebral del uso de tecnología, sobre la que las instituciones y los gobiernos soportan la gestión de TI. Es la estructura sobre la que el Estado colombiano organiza la tecnología en las Áreas de TI para alinearse con la Estrategia GEL. Explica cómo los sistemas de información, los procesos, las unidades organizativas y las personas funcionan como un todo, como un sistema, como un solo país.
Arquitectura de Transición	Se refiere a un estado de la arquitectura entre el estado actual (AS-IS) y la visión objetivo (TO-BE). Esta arquitectura es el resultado de un ciclo de arquitectura pero todavía no contiene todos los elementos de la solución final. Esta arquitectura de transición es totalmente accionable y viable de pasar a producción.
Arquitectura Empresarial	Es una práctica estratégica que consiste en analizar integralmente las entidades desde diferentes perspectivas o dimensiones, con el propósito de obtener, evaluar y diagnosticar su situación actual y establecer la transformación necesaria. El objetivo es generar valor a través de las Tecnologías de la Información para que se ayude a materializar la visión de la entidad. La Arquitectura Empresarial es una práctica estratégica que facilita las transformaciones necesarias para que las entidades fortalezcan su gestión, alcancen sus objetivos estratégicos, lleven a cabo su visión y atiendan las preocupaciones y requerimientos de los diferentes grupos de interés, de manera disciplinada, estructurada y sostenible en el tiempo. La Arquitectura Empresarial conduce a una gestión efectiva, y si bien incorpora elementos de diseño y planeación, también se orienta a la implementación de soluciones y al desarrollo de capacidades clave para que las entidades públicas se transformen en organizaciones de alto desempeño.
Arquitectura Institucional o de Negocio	Describe los elementos de una empresa, que le permiten implementar su misión. Esta arquitectura incluye el catálogo de servicios misionales; el modelo estratégico; el catálogo de procesos misionales, estratégicos y de soporte; la estructura organizacional, y el mapa de capacidades institucionales. Se utiliza como insumo inicial para el diseño de la arquitectura empresarial que necesita una empresa. Es una capa de la Arquitectura Empresarial compuesta por la Arquitectura de información, Arquitectura de sistemas de información y la Arquitectura de servicios tecnológicos
Arquitecturas de Dominio	Son arquitecturas específicas (Software, información, seguridad, integración (SOA), infraestructura, etc....) que abordan un dominio específico de la solución. Todas en general consisten en analizar y diseñar los componentes que son propios de su dominio. Por ejemplo, el Arquitecto de Software diseña las aplicaciones que se requieren para implementar una solución.
Asociatividad Territorial	Unión voluntaria de entidades territoriales para gestionar intereses comunes, mejorar la prestación de servicios y potenciar el desarrollo.
Autonomía	Capacidad de los municipios y Bogotá para gestionarse a sí mismos, respetada dentro del esquema metropolitano.
Portal Único del Estado Colombiano	Conocido como GOV.CO, es un punto de acceso digital único donde los ciudadanos pueden realizar trámites, acceder a servicios, información pública y participar en ejercicios de colaboración y control social ofrecidos por las entidades estatales. En resumen, es la plataforma centralizada para interactuar con el Estado colombiano a través de internet.

ANEXO No.3
GLOSARIO Y BIBLIOGRAFIA
Región Metropolitana Bogotá Cundinamarca
PETI 2025-2028

Término	Definición
SUIT	Sistema Único de Información de Trámites. Plataforma Electrónica del Gobierno Colombiano, coordinada por el DAFP, el cual centraliza la información sobre los trámites y servicios ofrecidos por las entidades públicas. Su objetivo principal es facilitar el acceso a esta información por parte de los ciudadanos, promover la transparencia y optimizar la gestión administrativa.
BCP	De las siglas en inglés Business Continuity Plan (Plan de Continuidad de Negocio)
Bodega de Datos (Data Warehouse)	Es un sistema diseñado específicamente para almacenar datos estructurados provenientes de diversas fuentes, con el propósito de realizar análisis y generación de reportes. Los datos suelen estar organizados en tablas y optimizados para consultas rápidas y análisis.
Cadena de valor	Interacción secuencial y lógica entre insumos, actividades, productos y resultados en la que se añade valor a lo largo del proceso de transformación.
Caracterización de proceso	Representación esquemática de un proceso, que permite conocer su objetivo, alcance y sus principales actividades del ciclo PHVA.
Ciberdefensa	Estrategias, acciones y capacidades implementadas para defender sistemas y redes de un país contra ciberataques, particularmente en el contexto de la seguridad nacional. El enfoque principal es la protección nacional y militar del ciberespacio, incluyendo la identificación y neutralización de amenazas geopolíticas.
Ciberseguridad	Conjunto de prácticas, tecnologías y procesos diseñados para proteger redes, dispositivos, programas y datos contra ataques cibernéticos, accesos no autorizados y daños digitales. El enfoque principal es la protección en el ciberespacio (esto es, Internet, redes digitales interconectadas públicas o privadas entre otras).
Ciclo PHVA	El ciclo de Deming, también conocido como círculo PDCA corresponde al acrónimo de Plan, Do, Check, Act (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar). Ciclo de mejoramiento continuo.
Comunicación del Riesgo	Parte del análisis de riesgo que asegura la transparencia mediante el establecimiento de canales de comunicación entre los interesados.
Cubo OLAP (Online Analytical)	Es un modelo de almacenamiento optimizado para realizar análisis multidimensional, permitiendo explorar datos desde diferentes perspectivas, por ejemplo, tiempo, región, categoría, etc.
DAMA DMBoK	Del Inglés Data Management Body of Knowledge es el marco de referencia desarrollado por la Data Management Association International (DAMA) para la gestión de datos. Proporciona un conjunto completo de prácticas, principios y guías que ayudan a las organizaciones a gestionar y gobernar sus datos de manera efectiva. DAMA DMBoK Guía del Conocimiento para la Gestión de Datos.
Data Lakehouse (Lago-Bodega de Datos)	Es un enfoque híbrido que combina las fortalezas de un lago de datos (almacenamiento de datos en bruto y flexibilidad) con las capacidades analíticas de una bodega de datos (estructura y rendimiento optimizado).
Dato	Representación simbólica (numérica, alfabética, binaria, entre otras.) de una medida cualitativa o cuantitativa o en general de cualquier valor. Un dato por sí mismo no constituye información ni conocimiento, como mínimo requiere una interpretación para poder generar conocimiento y/o información; pero también podría requerir Procesamiento, otros datos y/o metadatos para ser generador de información
DOFA	Análisis estructurado de factores internos y externos de la institución, compuesto de Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas.
Dominio	Cada uno de los seis componentes que conforman la estructura de la primera capa del diseño conceptual del Marco de Referencia de AE para la gestión de TI. Los dominios son las dimensiones desde las cuales se debe abordar la gestión estratégica de TI. Agrupan y organizan los objetivos, áreas y temáticas relativas a las TI.
Eficacia	Grado en el que se realizan las actividades planificadas y se alcanzan los resultados planificados.
Eficiencia	Relación entre el resultado alcanzado y los recursos ejecutados
Extracción de datos	Es el proceso de colección de datos de un sistema de acuerdo con los requerimientos detallados en una especificación funcional. Este proceso puede requerir desarrollo, pruebas y ejecución de programas en uno o varios sistemas de legado.
Flujos de información	Corresponde a la identificación explícita de la interacción entre proveedores y consumidores de información a lo largo de un proceso o patrón repetible de invocación definido por parte de la entidad. Un flujo de información puede incorporar servicios de información, datos e información
Framework	Un framework de arquitectura es una herramienta que se puede utilizar para el desarrollo de una amplia gama de diferentes arquitecturas, dando buenas prácticas para una metodología
GdD y CdD	Gobierno de Datos y Calidad de Datos
Gestión	Grupo de acciones necesarias para transformar determinados insumos en productos en un período determinado y dentro del marco de una política, programa o proyecto.
Gestión de Conocimiento	Arte de crear valor a partir de los activos intangibles, representados en clientes, proveedores y en el conocimiento de las personas que es tácito, compartido, dinámico y relevante para la empresa (Sveiby, 1997). La Gestión del Conocimiento está relacionada con el uso de la información estratégica para conseguir los objetivos de negocio. La gestión del conocimiento es la actividad organizacional de creación del entorno social e infraestructura para que el conocimiento pueda ser accedido, compartido y creado (Logan & Stokes, 2004). La Gestión del Conocimiento es la identificación, optimización y gestión dinámica de los activos intelectuales en forma de conocimiento explícito o tácito poseído por personas o comunidades (Snowden, 1999). Gestión del Conocimiento es el proceso de identificar, agrupar, ordenar y compartir continuamente conocimiento de todo tipo para satisfacer necesidades presentes y futuras, para identificar y explotar recursos de conocimiento tanto existentes como adquiridos y para desarrollar nuevas oportunidades (Sáez Vacas et al., 2003).
Gestión de la Tecnología	La gestión de la tecnología es un campo interdisciplinar que combina conocimientos de ingeniería, ciencia y administración con el fin de planificar, desarrollar e implantar soluciones tecnológicas que contribuyan al logro de los objetivos estratégicos y tácticos de una organización.
Gestión de riesgos	El proceso de sopesar las alternativas de política teniendo en cuenta los resultados de la evaluación de riesgos y, si fuere necesario, elegir y llevar a efecto medidas de controles apropiados, inclusive reglamentarios.
Gobernabilidad	Define la capacidad de una organización para controlar y regular su propio funcionamiento con el fin de evitar los conflictos de intereses relacionados con la división entre los beneficiarios y los actores.
Gobernanza	Modelo de dirección que involucra a actores públicos, privados y ciudadanía en la toma de decisiones territoriales.

ANEXO No.3
GLOSARIO Y BIBLIOGRAFIA
Región Metropolitana Bogotá Cundinamarca
PETI 2025-2028

Término	Definición
Gobierno de TI	El Gobierno TI es un conjunto de procedimientos, estructuras y comportamientos utilizados para dirigir y controlar la organización hacia el logro de sus objetivos. El gobierno de TI es parte integral del gobierno corporativo. Beneficios de implementar una solución de Gobierno de TI en la RMBC: - Definir y alcanzar resultados medibles, por medio de los objetivos de control (Marco COBIT) - Adoptar buenas prácticas aceptadas internacionalmente - Estar orientado a la administración y soportado por herramientas y entrenamiento - Implementar la mejora continua - Alinear la organización con los principales estándares de la industria El Gobierno de TI, es una metodología de trabajo, que está orientado a proveer las estructuras que unen los procesos de TI, recursos de TI e información con las estrategias y los objetivos de la empresa. Además, el Gobierno de TI integra e institucionaliza las mejores prácticas de planificación y organización, adquisición e implementación, entrega de servicios y soporte, y monitorea el rendimiento de TI para asegurar que la información de la Entidad y las tecnologías relacionadas, soportan los objetivos del negocio
Hackathon	Un hackathon, también conocido como codefest, es un evento de codificación social que reúne a programadores de computadoras y otras personas interesadas para mejorar o crear un nuevo programa de software. La palabra hackathon es una combinación de las palabras hacker, que significa programador inteligente, y maratón dado que es un evento que se caracteriza por la resistencia.
HM	Un Hecho Metropolitano para la RMBC es cualquier fenómeno, situación o problema físico, económico, ambiental, social o de servicios públicos que afecta, impacta o beneficia simultáneamente a dos o más de los municipios que conforman la región, requiriendo acciones coordinadas, planificación y gestión conjunta para su solución
ICDE	La Infraestructura Colombiana de Datos Espaciales - ICDE se define como un órgano de coordinación y articulación, que gestiona la producción y el acceso a la información geográfica, a través de acciones coordinadas entre el Gobierno y la Sociedad, que promueven la implementación de políticas, la estandarización y el desarrollo de acciones orientadas a la accesibilidad e interoperabilidad de recursos geoespaciales, como base para la toma de decisiones en todas las escalas y con múltiples propósitos. Los objetivos de la Infraestructura Colombiana de Datos Espaciales – ICDE, son: - Permitir la generación de valor estratégico a partir de la ejecución de acciones orientadas a responder a las necesidades del Gobierno y la Sociedad. - Propender por el fin superior de fortalecer la relación de los ciudadanos con el Estado, a partir de la adecuada atención y provisión de servicios geoespaciales, buscando la optimización en el uso de los recursos. - Desarrollar y promover el cumplimiento de lineamientos (políticas y estándares) en torno a la gestión de la información geográfica, que permitan asegurar su calidad, actualidad y disponibilidad. - Promover el desarrollo de una cultura geográfica Nacional orientada a maximizar el uso y aprovechamiento de los recursos geoespaciales. - Estimular la cooperación e investigación con otras Infraestructuras de Datos Espaciales, con el fin de ampliar el nivel de conocimiento y accesibilidad de la información geográfica. - Promover el desarrollo y construcción de otras Infraestructuras de Datos Espaciales en el país. - Definir, implementar y operar un esquema de gobernanza que garantice la integración, interoperabilidad y sostenibilidad de recursos geoespaciales - Disponer o brindar facilidades de acceso a herramientas interoperables para gestionar los recursos geoespaciales, contribuyendo así a la optimización de la inversión y reducción de esfuerzos.
IDE	Una IDE, Infraestructura de Datos Espaciales, es una plataforma de trabajo compuesta por un conjunto articulado de tecnologías, políticas, acuerdos institucionales, recursos y procedimientos estandarizados de trabajo, cuya meta principal es asegurar la cooperación entre diferentes instituciones para hacer accesible a la información geográfica. La información geográfica constituye un elemento crítico para el desarrollo de los territorios, el uso racional de sus recursos, así como la conservación del medio natural y la calidad de vida de las sociedades, fundamentalmente por ser una herramienta de relevancia en los procesos de toma de decisión.
Información	Unidad Básica de conocimiento; en la definición básica de información “conjunto organizado de datos procesados, que constituyen un mensaje” es necesario entender la interpretación de datos como un proceso, por lo cual es este el factor desencadenador e infaltable para la generación de información. Dicho procesamiento permite consolidar estructuras que agrupen estos datos, los procesen, los organicen y/o los calculen para que estos datos relacionados puedan ser presentados en un contexto específico para la entidad y pueda identificarse su utilidad en la entidad
Infraestructura	Conjunto de elementos lógicos y físicos que permiten que una determinada solución funcione adecuadamente, tal y como fue diseñada. Las posibles infraestructura válidas que permiten el funcionamiento adecuado pueden variar entre dos límites que se conocen como infraestructura mínima e Infraestructura recomendada, cualquier combinación en medio de estos dos límites será una infraestructura viable.
Interoperabilidad	La interoperabilidad es la acción, operación y colaboración de varias entidades para intercambiar información que permita brindar servicios en línea a los ciudadanos, empresas y otras entidades mediante una sola venta de atención o un solo punto de contacto. Es decir, es la forma de ahorrarle a la gente los desplazamientos de un lugar a otro a la hora de realizar un trámite y de hacer el proceso menos engorroso.
ITIL	Del inglés Information Technology Infrastructure Library, ITIL es un conjunto de buenas prácticas para la gestión de servicios de tecnologías de la información (TI), diseñado para alinear los servicios de TI con las necesidades del negocio. Su objetivo es mejorar la eficiencia, reducir riesgos y garantizar que los servicios de TI se entreguen de manera consistente y con calidad. Abarca áreas como la gestión de incidentes, problemas, cambios, configuración, capacidad, disponibilidad y niveles de servicio, entre otros. Actualmente, ITIL 4 es la versión más reciente, enfocada en un enfoque más ágil, colaborativo y alineado con marcos como Agile, DevOps y Lean.
Lago de Datos (Data Lake)	Es un repositorio centralizado que permite almacenar grandes cantidades de datos en su forma bruta y nativa (estructurados, semi-estructurados y no estructurados). Está diseñado para ser flexible y soportar análisis avanzado, incluyendo machine learning y big data.
MAE	Marco de Arquitectura Empresarial. Es uno de los componentes del MRAE.

ANEXO No.3
GLOSARIO Y BIBLIOGRAFIA
Región Metropolitana Bogotá Cundinamarca
PETI 2025-2028

Término	Definición
Mapa de Ruta / Hoja de Ruta	El principal entregable de la arquitectura empresarial es el mapa de ruta. Después de evaluar el estado actual (AS-IS) y establecer la situación objetivo donde se quiere llegar (TO-BE), se realiza un análisis de GAP (los componentes que debo adquirir, cambiar, eliminar para llegar al TOBE). Con la lista de elementos que debo ajustar, se definen una serie de proyectos (un portafolio o un programa de proyectos) que debo ejecutar para llegar a la situación objetiva se priorizan, se costean, se define sus factores de éxito y sus indicadores de gestión. Es una capa de la Arquitectura Empresarial compuesta por la Arquitectura de información, Arquitectura de sistemas de información y la Arquitectura de servicios tecnológicos
Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial para la gestión de Tecnologías de la Información - MRAE	Es un modelo de referencia puesto a disposición de las entidades del Estado colombiano para ser utilizado como direccionador estratégico de las arquitecturas empresariales, tanto territoriales como institucionales. El marco establece la estructura conceptual, define lineamientos, incorpora mejores prácticas y traza una ruta de implementación para lograr una administración pública más eficiente, coordinada y transparente, a través del fortalecimiento de la gestión de las Tecnologías de la Información. Es un marco de referencia que puede ser complementado con otros marcos. El Marco de Referencia es el instrumento principal, la carta de navegación, para implementar la Arquitectura TI de Colombia. Esta última, a su vez, habilita o permite hacer realidad la Política de Gobierno Digital del Estado colombiano. El objetivo principal del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones con estas tres herramientas, la Estrategia, la Arquitectura y el Marco, es apoyar a las instituciones en la eficacia de la gestión de Tecnologías de la Información (TI). Al definir la Arquitectura TI y, en especial, el Marco de Referencia, MinTIC establece bases para la generación de dinámicas de mejoramiento continuo, con la participación de la academia, la industria privada y el Estado; en las que los procesos de excelencia y las mediciones se conviertan en guías de la visión estratégica de TI en Colombia.
Metadato	Dato que define a un dato, dentro de estos se pueden contar entre otros tipo de dato, longitud, posibles valores y en general cualquier dato que delimite, explique o ayude a interpretar un dato.
MGGTI	Modelo de Gestión y Gobierno TI. Es uno de los componentes del MRAE.
MGPTI	Modelo de Gestión de Proyectos TI. Es uno de los componentes del MRAE.
Migración de Datos	Se refiere al proceso en general de mover datos de una fuente a otra. La migración de datos puede incluir alguno o todos los siguientes procesos: extracción, limpieza (mediante ciclos de depuración), homologación, compleción y aumentación, conversión, mapeo y carga de datos hacia la fuente destino
MinTIC	Ministerio de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones de Colombia.
MOT	Modelo de Ocupación Territorial. Estructura de ordenamiento que define cómo se distribuyen las actividades y usos del suelo a escala regional.
Nodo IDE	Nodo Es un sistema de información - normalmente perteneciente a una organización - que provee acceso a datos espaciales por medio de servicios web, a un ambiente exterior a la organización. El nodo IDE está constituido por la unidad funcional de hardware, software, talento humano y datos que en su conjunto tiene la capacidad de producir, procesar, transmitir, recibir y redirigir datos georeferenciados hacia otros nodos o hacia los usuarios de la información, con estricta adherencia y aceptación de los estándares adoptados por la infraestructura. (IG, 2016) Un nodo o centro de información de producción geográfica que se conecta por medio de componentes tecnológicos configurados para este propósito, empezando por un nivel básico, que cumple con la misión de informar y dar a conocer la información; el siguiente nivel de nodo permite una interacción con los servicios ofrecidos por medio de un estándar de datos geográficos en WEB o en línea y/o a través de un Geoportal que concentre los servicios como el Geoportal de la ICDE o a través de un Geoportal propio, el cual es precisamente el nivel siguiente, en el caso de que se cuente con un Geoportal propio como medio de publicación de la información que permita hacer transacciones de información geográfica; finalmente, se llega al punto de ofrecer un nivel de nodo experto que le permita al usuario un total dominio del entorno, permitiéndole al usuario realizar personalizaciones de la interfaz de acuerdo a sus intereses de información.
Notificación	Designa el procedimiento oficial por el que una Entidad competente comunica a las partes cualquier asunto de interés.
OPA	Otros procedimientos administrativos (OPA), son un conjunto de requisitos, pasos o acciones dentro de un proceso misional, que determina una entidad y organismos de la administración pública o particular que ejerce funciones administrativas, para permitir el acceso de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés a los beneficiarios derivados de programas o estrategias cuya creación, adopción e implementación es potestativa de la entidad.
OT	Ordenamiento Territorial. Políticas y acciones para la organización, uso y ocupación del territorio.
PAP	Provincia Administrativa y de Planificación. Figura de asociatividad entre municipios que puede integrarse en la región metropolitana.
PEI	Plan Estratégico Institucional
PERM	Plan Estratégico Regional Metropolitano. Instrumento de planeación principal que define la visión, metas y proyectos de la RMBC a largo plazo.
PESI	Plan Estratégico de Seguridad de la Información
PETI	El Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicación define las estrategias de gobierno en cuanto a TI, sistemas de información, servicios tecnológicos y del uso y apropiación de los anteriores. El modelo de gestión que apoya el PETI garantiza el valor estratégico de la capacidad y la inversión en tecnología realizada por el Estado. Para la Estrategia se desarrollan los siguientes aspectos: - Planeación estratégica de gestión de TI - Portafolio de planes y proyectos - Políticas de TI en cuanto a seguridad, información, acceso y uso, etc. - Portafolio de servicios - Gestión financiera
PGD	Política de Gobierno Digital. Dec.767/22
PLANEIO	El Plan Estratégico y de Ordenamiento de la Región Metropolitana Bogotá-Cundinamarca es la hoja de ruta y de planificación que define la visión, objetivos, estrategias y proyectos prioritarios para el desarrollo coordinado de Bogotá y los municipios que hagan parte de la Región Metropolitana. Su propósito es orientar la toma de decisiones y la ejecución de acciones conjuntas en temas como movilidad, ordenamiento territorial, desarrollo económico, medio ambiente y servicios públicos, garantizando la participación de los municipios y respetando su autonomía.
Plataforma	Es un sistema que sirve como base para hacer funcionar determinados módulos de hardware o de software con los que es compatible.

ANEXO No.3
GLOSARIO Y BIBLIOGRAFIA
Región Metropolitana Bogotá Cundinamarca
PETI 2025-2028

Término	Definición
PNID	Plan Nacional de Infraestructura de Datos.
POTD	Plan de Ordenamiento Territorial Distrital. Instrumento de planeación de Bogotá, articulado con la RMBC.
PQRSDF	Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones.
Producto	Son los bienes y servicios que se obtienen de la transformación de los insumos a través de la ejecución de las actividades.
PTD	Plan de Transformación Digital
Resultados	Son los cambios en las condiciones del sujeto de beneficio enmarcadas en el objetivo general del proyecto, por efecto del consumo de los productos y el cumplimiento de los supuestos considerados en el mismo.
Riesgo	Designa la probabilidad de manifestación y la magnitud probable de las consecuencias biológicas, tecnológicas, ambientales, económicas etc de un incidente o efecto perjudicial para las personas o en general que afecte el ecosistema.
RMBC	Región Metropolitana Bogotá Cundinamarca
Seguridad de la Información	Práctica de proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, independientemente de si está almacenada en papel, sistemas informáticos, o en la nube. El enfoque principal es la información como activo, más allá de su forma o medio.
Seguridad Informática	Disciplina técnica que se enfoca en proteger los sistemas informáticos (hardware y software) contra amenazas, errores, y accesos no autorizados. El enfoque principal es la protección de activos informáticos (servidores, redes, dispositivos y programas).
Servicios	Corresponde a una estructura que permite realizar operaciones específicas y descritas sobre un conjunto de información con el fin de agrupar procesamientos comunes y ofrecer procesamientos repetibles sobre el conjunto de información que trabaja
Servicios ciudadanos digitales	Conjunto de soluciones tecnológicas y procedimientos que brindan al Estado la capacidad para su transformación digital y lograr una adecuada interacción con el ciudadano, garantizando el derecho a la utilización de medios electrónicos ante la administración pública.
Servicios Digitales	Son los servicios que permiten a los grupos de interés interactuar con otros sistemas de información de la entidad, del sector, del Estado y con el ciudadano; consumiendo y proporcionando información, a través de servicios disponibles en la web, en un modelo estructurado de portales de información
Sistemas de Información de Apoyo	Son los sistemas que apoyan la realización de tareas operativas y repetitivas de tipo administrativo, correspondientes a procesos de contabilidad, tesorería, finanzas, presupuesto, administración de recursos humanos, gestión de tecnología, gestión de comunicaciones y demás procesos administrativos necesarios para el funcionamiento diario de la entidad.
Sistemas de Información de Dirección Estratégico	Son los sistemas de información que facilitan la labor de los directivos de la entidad, proporcionándoles herramientas e información para el seguimiento al cumplimiento de los objetivos y la toma de decisiones estratégicas de la entidad.
Sistemas de Información Misionales	Son los sistemas que soportan la misión de la entidad, procesando de manera eficaz las transacciones del negocio, actualizando bases de datos, controlando procesos operativos, generando documentación del negocio y recopilando información sectorial, entre otras responsabilidades, las cuales dependen del tipo de misión de la entidad.
Sostenibilidad	Eje fundamental enfocado en el equilibrio ambiental, social y económico del territorio.
Taxonomía	Etimológicamente hablando, taxonomía procede de los términos griegos "taxis", ordenación, y "nomos", norma. Se define como un conjunto organizado de palabras o frases utilizadas por la organización de la información, esta manera sistemática de estructurar el conocimiento ha sido adoptada en los ambientes digitales y así, desde la década de 1990 se utiliza para organizar y presentar contenidos. La Norma ANSI/NISO Z39.19-2005 define taxonomía Como "(...) una colección de términos de un vocabulario controlado organizados en una estructura jerárquica. Ese término en una taxonomía tiene una o más relaciones padres/hijos (broader/narrower) hacia otros términos en la taxonomía". Una taxonomía es el resultado de clasificar de acuerdo con unas características comunes
Trámite	Conjunto de requisitos, pasos o acciones reguladas por el estado, dentro de un proceso misional, que deben efectuar los usuarios o grupos de interés ante una entidad u organismos de la administración pública o particular que ejerce sus funciones administrativas, para acceder a un derecho, ejercer una actividad o cumplir con una obligación, prevista o autorizada en la ley.
Transparencia	La transparencia en las TI del Estado colombiano es el marco ético y jurídico que obliga a las entidades a hacer pública su gestión, datos y decisiones mediante medios digitales, garantizando el acceso, la rendición de cuentas y el control social. Se articula a través de la política de Gobierno Digital y la Ley 1712 de 2014, utilizando herramientas como datos abiertos y portales web para combatir la corrupción.

BIBLIOGRAFÍA
- DAMA International. Obtenido de DAMA: https://www.dama.org/cpages/home
- Institute, P. M. (2021). GUÍA DE LOS FUNDAMENTOS PARA LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS Guía del PMBOK®
- Project Management Institute (PMI). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide).
- The Open Group. (2025). https://www.opengroup.org/ .
- MinTIC (2023). Guía General MAE.G.UA – Uso y Apropiación de la práctica de AE. Obtenido de: https://mintic.gov.co/arquitecturaempresarial/630/articles-
- Misión, Visión, Funciones y Deberes de la RMBC. Obtenido de: https://regionmetropolitana.gov.co/entidad/mision-vision-funciones-deberes
- Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial MRAE_V3
- https://gobiernoti.wordpress.com/2011/06/19/gobierno-ti/
- Tomado de Documento técnico de gobernabilidad de la información para el sector. G.GOB.01 GUÍA DEL DOMINIO DE GOBIERNO TI. ERT, 2015.
- www.iteraprocess.com/beneficios-del-gobierno-de-ti.html
- IDE- IDERA
- Norma ANSI/NISO Z39.19-2005 – “Guidelines for the Construction, Format, and Management of Monolingual Controlled Vocabularies”