

ANEXO No.8
ESTRATEGIAS DOFA RMBC
Región Metropolitana Bogotá Cundinamarca
2025-2028

ESTRATEGIAS FA		ESTRATEGIAS FO	
EFA1	F4, F5, F6, F7, F9, F10, F12, F15 – A1, A2, A3, A4, A5, A11, A12, A13: Avanzar y dar continuidad al fortalecimiento de la infraestructura y los servicios de TI que soportan los procesos misionales, estratégicos, de apoyo y evaluación, mediante la adquisición continua y actualización de los componentes de hardware y software claves de TI y seguridad, unificando, alineando y estandarizando las arquitecturas de TI a nivel regional.	EFO1	F1, F2, F3, F4, F9, F10, F15, F19 – O1, O2, O3, O4, O6, O7, O9, O10, O12, O13, O15, O16: Fortalecer los servicios tecnológicos, la infraestructura de TI, los sistemas de información y la gestión de datos e información, mediante la implementación de metodologías ágiles e incrementales de capacidades sugeridas como: - Servicios en la nube e Interoperabilidad - DevOps y Microservicios (SOA) - Soluciones para el gobierno y gestión de datos incluyendo la analítica - Soluciones para la gestión de proyectos de TI - Soluciones para el gobierno y gestión de TI - Soluciones en seguridad - Capacidad de Arquitectura Empresarial - Implementación de arquitecturas de referencia, entre otras.
EFA2	F1, F6, F11, F12 – A1, A6, A7, A9, A11, A12, A13: Fortalecer el uso de los servicios de TI, sistemas de información y herramientas tecnológicas de la RMBC, desarrollando programas de capacitación permanente a todos los funcionarios a través de la formulación y ejecución de una estrategia de uso y apropiación articulada con los asociados y áreas involucradas. Debe incluir programas para mejorar los conocimientos técnicos, capacidades en TI y perfiles del personal administrativo, misional y funcionales de cada proyecto.	EFO2	F1, F3, F5, F11, F12, F14, F16, F17 - O1, O4, O5, O7, O8, O9, O11, O12, O14, O16 : Mejorar y fortalecer la gestión de conocimiento para facilitar la transferencia y multiplicación del mismo, recibo y documentación de productos de software y tecnológicos, aprovechando las experiencias adquiridas, lecciones aprendidas, habilidades actuales de los usuarios de la RMBC, el saber hacer y el conocimiento que se tiene de la región, la colaboración con otros actores regionales (academia, CARs, asociados, alcaldías, gobernaciones, etc); atraer y capturar el valor agregado de proveedores de servicios de TI y aprovechar sinergias con alianzas y cooperación internacional (si aplica).
EFA3	F2, F3, F4, F6, F7, F10, F16, F17 – A3, A4, A6, A7, A11, A13: Fortalecer y articular la capacidad de desarrollo de software, adoptando y adaptando las mejores prácticas y metodologías ágiles que existen, teniendo en cuenta variables como la evaluación de costo/beneficio, impacto de las soluciones, adhesión estricta a los requerimientos internos y regionales, procesos y procedimientos, y alineación a las estrategias institucionales y regionales.		

ANEXO No.8
ESTRATEGIAS DOFA RMBC
Región Metropolitana Bogotá Cundinamarca
2025-2028

ESTRATEGIAS DA		ESTRATEGIAS DO	
EDA1	<i>D1, D6, D8, D19, D27, D29, D30, D32, D33, D34, D53, - A2, A5, A7, A9, A11, A12:</i> Fortalecer y mejorar la prestación de servicios de TI, apalancándose en la implementación de actividades y estrategias para el soporte de TI y unificación de una mesa de servicio centralizada (incluso regional a futuro): - Mejora en tiempo de respuesta al usuario interno y fortalecimiento de la mesa de servicio, mediante el uso de indicadores de desempeño. - Mejorar el sistema de medición y las métricas para establecer brechas de capacidad, personal técnico y/o estadísticas de incidentes y problemas. - Implementación de estrategias de uso y apropiación de TI.	EDO1	<i>D1, D2, D3, D5, D7, D10, D39, D43, D44, D45, D51, D52, D53 – O2, O3, O4, O7, O8, O10, O11, O13, O14 :</i> Convertir la OTIC de la RMBC en una Oficina Estratégica de TICs regional, con funciones, relaciones, estructuras y capacidades fundamentales que cubran las áreas internas y la región, en: - Conocimiento y control del ciclo de vida de sistemas de información. - Conocimiento y alineación de los Proyectos de TI. - Gobierno y Gestión de AE. - Lineamientos en Seguridad de la información, seguridad informática y ciberseguridad. - Gestión de innovación, tecnologías emergentes e incorporación tecnológica. - Lineamientos para el Gobierno y Gestión de Datos.
EDA2	<i>D1, D8, D24, D28, D29, D32, D35, D36, D40, D41, D50, – A1, A5, A6, A9, A10, A11:</i> Fortalecer y desarrollar las capacidades en Seguridad de la Información, Seguridad Informática, Ciberseguridad y Ciberdefensa mediante la adopción de mejores prácticas y estrategias encaminadas a: - Actualización de políticas de seguridad de la información. - Mejorar protocolos y procedimientos. - Fortalecer el tratamiento de backups (respaldo) y almacenamiento. - Generar, dar a conocer e interiorizar un Plan de Continuidad de Negocio (BCP), así como continuidad de servicios y operación. - Actualizar, dar a conocer e interiorizar un Plan Estratégico de Seguridad de la Información (PESI). - Mejorar, incorporar, fortalecer los perfiles y responsabilidades del personal de seguridad. - Fortalecimiento en la gestión de riesgos, herramientas, controles, métricas y seguimiento a nivel institucional y regional.	EDO2	<i>D30, D37, D38, D40, D44, D46, D48 – O1, O2, O7, O9, O13, O14:</i> Fortalecer el Plan de Capacitación al personal de TI, personal técnico y operativo de las áreas misionales y directivos en las nuevas tecnologías aplicables a la región y tecnologías emergentes de apoyo a la gestión, con el fin de fortalecer conocimientos y habilidades en: - Metodologías y orientación de casos de negocio para la puesta en producción de nuevas tecnologías. - Marcos de referencia y mejores prácticas en TI. - Promover que el personal obtenga certificaciones en los diferentes referentes de TI, con el fin de mejorar los perfiles técnicos.



ANEXO No.8
ESTRATEGIAS DOFA RMBC
Región Metropolitana Bogotá Cundinamarca
2025-2028

ESTRATEGIAS DA		ESTRATEGIAS DO	
		EDO3	<i>D1, D2, D3, D5, D8, D9, D10, D14, D21, D23, D27, D34, D42, D43, D44, D49, D51, D52 – O1, O2, O3, O4, O5, O8, O9, O10, O11, O12, O13, O14, O15:</i> Implementar e incorporar las nuevas tecnologías aplicables tanto a la misionalidad de la región como a la gestión institucional, que impulsen la innovación, la modernización, el desarrollo de software, interoperabilidad y transformación digital, a través de soluciones ágiles, escalables y sostenibles que optimicen los servicios de TI regionales.
		EDO4	<i>D1, D2, D3, D5, D7, D9, D10, D11, D12, D13, D19, D20, D21, D28, D32, D34, D39, D42, D44, D48, D49, D51, D52, D53 – O2, O3, O7, O8, O10, O11, O13, O14, O15:</i> Establecer una estrategia para fortalecer, incrementar las inversiones de TI e integrar la Capacidad de analítica básica y avanzada de Datos, acompañada de las capacidades de Gobierno y Gestión de Datos, con las cuales se pueda acelerar y automatizar la generación de valor en la explotación de datos y la toma de decisiones basadas en evidencia para la Región.