

Acta de Mesa Temática Ágora Metropolitana Energía 2026

1. Información del escenario

Nombre: Mesa Temática Energía

Fecha: 28 de agosto de 2026

Hora: 9:00 a.m.

Lugar: Salón Gobernadores, Gobernación de Cundinamarca

Ciudad: Bogotá D.C.

Listado y número de asistentes: 30 representantes de la ciudadanía organizada y no organizada

2. Objetivo de la mesa

Plantear y cocrear iniciativas con la ciudadanía que aporten a mejorar el acceso y la continuidad de los servicios de energía eléctrica y gas combustible desde la competencia de la RMBC.

3. Antecedentes

El Consejo Regional, en sesión realizada en febrero de 2026, definió el número de mesas temáticas y los temas prioritarios que serían abordados en el marco del Ágora Metropolitana durante la vigencia. En este contexto, la Mesa Temática de Energía inició su proceso de preparación en junio de 2026 y, atendiendo la solicitud de la Subdirección de Planeación Regional Metropolitana de la Región Metropolitana Bogotá-Cundinamarca (RMBC), presentó su propuesta metodológica al equipo de asociados y sus respectivos equipos técnicos el 22 de julio de 2026. Durante esta jornada, la propuesta fue revisada y aprobada por los participantes.

La planeación y desarrollo de esta mesa se fundamentaron en tres factores principales:

1. Los servicios de energía eléctrica y gas combustible constituyen componentes estratégicos priorizados en el instrumento PLANEEO de la región.
2. Los riesgos que afectan la prestación de estos servicios tienen un carácter eminentemente regional, debido a la interconexión de los sistemas de transmisión nacional y regional.



Correo institucional:

contactenos@regionmetropolitana.gov.co

NIT: 901665578-7



Dirección:

Avenida Calle26 #57-83,

Edificio CEMSA Torre 8 / Piso 15



Teléfono Commutador:

+57 (601) 7431943

3. Las problemáticas asociadas a los servicios públicos impactan de manera directa las dinámicas territoriales y la calidad de vida de los ciudadanos.

Nota metodológica: La Mesa Temática de Energía excluyó deliberadamente los debates relacionados con tarifas e infraestructura, toda vez que estos asuntos corresponden a competencias del nivel nacional y a iniciativas privadas que exceden el alcance de los ejercicios de cocreación ciudadana y la misionalidad de la RMBC.

La mesa se enfocó en recoger situaciones, expectativas y propuestas ciudadanas sobre tres (3) puntos específicos:

1. Alternativas o Transición: Soluciones para superar las limitantes técnicas o económicas cuando el proveedor tradicional no puede llegar a un territorio.
2. Continuidad del servicio: Factores que interrumpen o limitan el servicio para los usuarios que ya se encuentran conectados a la red.
3. Acceso al servicio: Factores técnicos y económicos que limitan la cobertura de energía eléctrica y gas.

La estrategia de convocatoria se estructuró mediante un esquema de participación por anillos, con el propósito de ampliar la representatividad y el alcance territorial del ejercicio:

1. **Ciudadanía en general (organizada y no organizada):** se implementaron acciones de divulgación mediante piezas gráficas en redes sociales institucionales y banners publicados en la página web de la entidad.
2. **Vocales de Control (primer anillo estratégico):** se remitieron comunicaciones oficiales a los municipios del primer anillo, identificados con base en la información de PLANEÓ, invitando a participar en el espacio.
3. **Juntas de Acción Comunal (JAC) (segundo anillo):** se realizó un muestreo estadístico para la selección de organizaciones. En el caso de Bogotá, se enviaron correos electrónicos y mensajes de WhatsApp a las JAC seleccionadas; para los municipios, la invitación fue remitida a la totalidad de los contactos reportados por las administraciones municipales.
4. **Personerías municipales (tercer anillo):** dada su relevancia como receptoras directas de las problemáticas y solicitudes de las comunidades, especialmente en territorios donde no existen vocales de control, se enviaron comunicaciones electrónicas invitándolas a participar activamente en la mesa temática.



Correo institucional:
contactenos@regionmetropolitana.gov.co
NIT: 901665578-7



Dirección:
Avenida Calle26 #57-83,
Edificio CEMSA Torre 8 / Piso 15



Teléfono Commutador:
+57 (601) 7431943

a) Formato de Solicitud y Justificación Técnica de Mesa Temática

En cumplimiento de lo establecido en el Acuerdo Regional Metropolitano No. 005 de 2026, mediante el cual se adoptó el reglamento del Ágora Metropolitana, el equipo técnico de la Subdirección de Planeación Regional Metropolitana de la Región Metropolitana Bogotá-Cundinamarca (RMBC) presentó la solicitud para la realización de la Mesa Temática de Energía.

La Secretaría Técnica del Ágora Metropolitana realizó la revisión correspondiente de la solicitud e inició las acciones descritas en el procedimiento para su desarrollo. Como resultado de este proceso, se programó la Mesa Temática de Energía para el día 28 de agosto de 2026.

En el formato F-GPC-015 JUSTIFICACIÓN TÉCNICA DE MESA TEMÁTICA DEL ÁGORA METROPOLITANA se especifica la justificación, objetivos, líneas temáticas y actores clave a invitar.



Correo institucional:

contactenos@regionmetropolitana.gov.co
NIT: 901665578-7



Dirección:

Avenida Calle26 #57-83,
Edificio CEMSA Torre 8 / Piso 15



Teléfono Commutador:

+57 (601) 7431943

4. Desarrollo de la mesa temática

a) Convocatoria

Para el proceso de convocatoria de la Mesa Temática, el equipo técnico de la Subdirección de Planeación Regional Metropolitana definió los grupos de interés estratégicos a focalizar. Esta definición se fundamentó en criterios de inclusión, afinidad temática e interés en los asuntos objeto de discusión, con el propósito de favorecer una participación informada, pertinente y representativa.

Es importante destacar que la Mesa Temática se desarrolló bajo un enfoque de convocatoria abierta e incluyente, promoviendo que cualquier ciudadano interesado en la temática pudiera participar en el espacio. En este sentido, la estrategia de focalización tuvo como finalidad fortalecer la participación de actores con especial cercanía o experiencia en los temas abordados, sin que ello implicara restricción alguna para la vinculación de otros sectores de la ciudadanía.

La identificación de grupos de interés respondió, por tanto, a una lógica de priorización para la divulgación y promoción del espacio participativo, orientada a maximizar el alcance de la convocatoria y la calidad de los aportes recibidos, preservando en todo momento los principios de acceso abierto, pluralidad e inclusión que rigen el Ágora Metropolitana.

A continuación, el detalle de los grupos de interés movilizados en la estrategia de convocatoria:

OBLIGATORIOS — Estrategia de convocatoria por ámbitos
1. Ciudadanía no organizada , vocales de control y Juntas de Acción comunal, Asociaciones de usuarios, Organizaciones del ámbito metropolitano (Bogotá, D. C.; Cajicá; Chía; Chipaque; Choachí; Cota; Facatativá; Funza; La Calera; Madrid; Mosquera; Sibate; Soacha; Sopó; Tabio; Tenjo; Tocancipá; Ubaque y Zipaquirá.) y Regional Agua de Dios; Anapoima; Anolaima; Apulo; Bojacá; Cachipay; Cáqueza; Chocontá; Cogua; El Colegio; El Peñón; El Rosal; Fómeque; Fusagasugá; Gachancipá; Gachetá; Granada; Guasca; Guatavita; La Mesa; La Vega; Machetá; Manta; Nemocón; Nocaima; Pacho; Quebradanegra; San Antonio del Tequendama; San Francisco; Sasaima; Sesquile; Silvania; Subachoque; Suesca; Supatá; Tena; Tibacuy; Tocaima; Une; Útica; Vergara; Villeta; Viotá y Zipacón.
2. Personeros municipales (fundamentales porque reciben directamente el "dolor" de las comunidades, especialmente en zonas sin vocales).
OPCIONALES
1. Veedores ciudadanos.



2. Representantes de las oficinas regionales de los prestadores de servicios de energía eléctrica y gas (asistiendo con un rol de escucha para la institucionalidad y observadores del espacio)

Con base en la solicitud presentada para la realización de la Mesa Temática de Energía, la Oficina Asesora de Comunicaciones y Participación Ciudadana diseñó e implementó una estrategia de comunicaciones articulada con los profesionales de prensa de las entidades asociadas y de la Región Metropolitana Bogotá-Cundinamarca (RMBC) cuyo objetivo fue:

“Diseñar e implementar una estrategia de convocatoria amplia, incluyente, articulada y territorialmente focalizada, que permita reunir a los actores que pueden plantear y cocrear iniciativas que aporten a mejorar la continuidad y el acceso de los servicios de energía eléctrica y gas combustible desde la competencia de la RMBC, incluyendo ciudadanía, organizaciones sociales, actores institucionales, gremios, academia y sector privado”.

De esta estrategia se derivaron las piezas de comunicación y los comunicados de prensa que, de manera articulada fueron compartidos por diversas redes sociales y medios de comunicación, para la difusión del evento, para lo cual se creó un drive compartido que permitiera trabajar de manera colaborativa en la creación y difusión de las piezas.

Inicio > Noticias > La energía que conecta a la región: ciudadanos plantearán iniciativas para el futuro energético de Bogotá y Cundinamarca

La energía que conecta a la región: ciudadanos plantearán iniciativas para el futuro energético de Bogotá y Cundinamarca

en la mesa temática



Queremos conocer tus propuestas para mejorar el acceso y la continuidad a los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible.

28 DE AGOSTO

Hora: 9:00 a. m.

Lugar: Salón Gobernadores, Gobernación de Cundinamarca Ac. 26 # 51-53 Bogotá, D. C.

INSCRIPCIONES EN EL QR



Inicio



Correo institucional:

contactenos@regionmetropolitana.gov.co

NIT: 901665578-7



Dirección:

Avenida Calle 26 #57-83,

Edificio CEMSA Torre 8 / Piso 15



Teléfono Commutador:

+57 (601) 7431943

Inicio > Noticias > Ágora metropolitana reúne voces ciudadanas para avanzar en soluciones de acceso a energía y gas

Ágora Metropolitana reúne voces ciudadanas para avanzar en soluciones de acceso a energía y gas



9:40 67%

Publicaciones

somosregionmbc



Región Metropolitana
BOGOTÁ - CUNDINAMARCA

Energía que conecta

Este 28 de agosto, ciudadanos plantearán iniciativas para el futuro energético de Bogotá y Cundinamarca.

9:40 67%

Publicaciones

somosregionmbc



¿Por qué no te puedes perder la mesa?

VOCES QUE SUMAN
#EnergíaQueConecta

Hablaremos de...

- Acceso a la energía eléctrica
- Continuidad del servicio
- Acceso al gas combustible
- Alternativas y transición energética

¡Ojo: no abordaremos temas relacionados con tarifas!

Región Metropolitana
BOGOTÁ - CUNDINAMARCA

Alcaldía de FUSAGASUGA

Alcaldía de SOACHA

Gobernación Cundinamarca

BOGOTÁ



Correo institucional:

contactenos@regionmetropolitana.gov.co
NIT: 901665578-7



Dirección:

Avenida Calle26 #57-83,
Edificio CEMSA Torre 8 / Piso 15



Teléfono Commutador:

+57 (601) 7431943



Como parte de la estrategia de comunicaciones, se adoptó un nombre más atractivo y cercano para las mesas temáticas, dado que el término se consideraba demasiado técnico y potencialmente poco convocante para la ciudadanía. En consenso, se acordó utilizar el nombre “Voces que Suman” como identidad general para todas las mesas, asignando a cada una un hilo conductor específico. En este caso particular, la mesa fue denominada “Energía que conecta” aludiendo la conexión entre municipios.



También se anexó a esta propuesta metodológica una estrategia de convocatoria en la cual se identificaron los grupos de actores, tácticas de convocatoria y responsables por cada una de las entidades asociadas.

En estrategia de convocatoria se articularon varias tácticas en equipo con los asociados:



Correo institucional:
contactenos@regionmetropolitana.gov.co
NIT: 901665578-7



Dirección:
Avenida Calle26 #57-83,
Edificio CEMSA Torre 8 / Piso 15



Teléfono Commutador:
+57 (601) 7431943

- Difusión en medios de comunicación: Se hizo una sinergia informativa para la amplia difusión del evento por las redes sociales, sitios web y herramientas de CRM de los asociados y de la Región Metropolitana.
- Correos personalizados y masivos: Con el apoyo de los asociados se consolidaron bases de datos y se enviaron correos masivos y también personalizados con el link de inscripción a la mesa.
- Llamadas de confirmación: realizada a la base de datos con algunos envíos por WhatsApp a la ciudadanía para su inscripción.

b) Fecha de inicio de la convocatoria y cierre

La convocatoria inició el 05 de agosto y finalizó el 28 del mismo mes, se hizo a través de diferentes medios, no sólo de la Región Metropolitana Bogotá Cundinamarca, sino también de los grupos de comunicaciones y prensa de los asociados.



c) Número de inscritos presencial



Correo institucional:

contactenos@regionmetropolitana.gov.co
NIT: 901665578-7



Dirección:

Avenida Calle26 #57-83,
Edificio CEMSA Torre 8 / Piso 15



Teléfono Commutador:

+57 (601) 7431943

La Mesa Temática de Energía registró 162 personas inscritas mediante el formulario de convocatoria, de las cuales 67 participaron efectivamente en la jornada presencial, lo que representa una asistencia del 41,4 % de los inscritos.

Perfil de los participantes

La participación evidenció una composición equilibrada por género:

- 35 hombres (52,2 %)
- 32 mujeres (47,8 %)

Adicionalmente, se contó con la participación de distintos grupos poblacionales y actores sociales:

Grupo poblacional	Participantes	Porcentaje
Ciudadanía organizada	13	19,4 %
Personas con discapacidad	4	6,0 %
Campeños	3	4,5 %
Víctimas	3	4,5 %

Estos resultados reflejan la inclusión de diversos sectores de la ciudadanía y la presencia de actores con interés en incidir en los procesos de construcción participativa sobre el futuro energético regional.

Representación territorial

Los 67 participantes provinieron de diferentes municipios de Bogotá y Cundinamarca, lo que permitió contar con una representación territorial amplia dentro del ámbito de influencia de la Región Metropolitana.

La mayor participación correspondió a:

- Bogotá D.C.: 28 participantes (41,8 %)
- Soacha: 23 participantes (34,3 %)

Asimismo, se contó con asistentes de:

- Chía (2)
- Fusagasugá (2)
- Guaduas (2)
- Sasaima (2)
- Cajicá (1)



- Cáqueza (1)
- Cota (1)
- Fómeque (1)
- Funza (1)
- Gutiérrez (1)
- Mesitas del Colegio (1)
- Ubaté (1)

En conjunto, esta distribución evidencia una participación de ciudadanos provenientes de distintos territorios de la región, con especial presencia de Bogotá D.C. y Soacha, y una representación complementaria de municipios de las provincias de Sabana Centro, Oriente, Gualivá, Sumapaz y Ubaté.

La Mesa Temática de Energía logró convocar una participación diversa, con presencia equilibrada de hombres y mujeres, participación de grupos poblacionales de especial interés y representación de 14 municipios y territorios de Bogotá-Cundinamarca, fortaleciendo la pluralidad del ejercicio de diálogo ciudadano.

d) Fotografías de la actividad



Correo institucional:

contactenos@regionmetropolitana.gov.co
NIT: 901665578-7



Dirección:

Avenida Calle26 #57-83,
Edificio CEMSA Torre 8 / Piso 15



Teléfono Commutador:

+57 (601) 7431943



e) Encuadre técnico

La actividad fue moderada por la región Metropolitana Bogotá - Cundinamarca y en su desarrollo se enfatizaron los siguientes aspectos:

- La RMBC realizó el encuadre de la actividad, como institución gestora y de planificación del desarrollo regional metropolitano.
- Se abordó ¿Por qué la energía es un tema regional y no solo municipal? El alcance de la entidad a través de: ¿Qué SÍ y qué NO hace la Región en energía? Algunos datos clave en cobertura y prestación de los servicios en energía eléctrica y gas combustible.
- Finalmente se expuso la cadena de generación, transmisión y distribución de la energía eléctrica y de producción, transporte y distribución del gas combustible.
- Se realizó la explicación del Ágora Metropolitana y sus dos espacios de participación ciudadana: las mesas temáticas y la asamblea ciudadana, así como el ecosistema de incidencia y la ruta de las iniciativas planteadas y cocreadas en el desarrollo de la mesa.

Como material de apoyo y orientación compartimos el ABC de Energía fue enviado al correo de los inscritos.



Correo institucional:

contactenos@regionmetropolitana.gov.co
NIT: 901665578-7



Dirección:

Avenida Calle26 #57-83,
Edificio CEMSA Torre 8 / Piso 15



Teléfono Commutador:

+57 (601) 7431943

Abecé de energía

Acceso y continuidad de los servicios de energía eléctrica y gas combustible en la región



Abecé de energía



¿QUÉ RETOS ENERGÉTICOS HAY EN LA REGIÓN?

- Los proyectos de expansión de la red de transmisión nacional, necesarios para conectar nuevas industrias y megaproyectos en la región, acumulan demoras críticas de entre 8 y 10 años, lo que ha obligado a aplazar o condicionar la entrada de nuevos grandes consumidores.
- Mientras Bogotá D.C. mantiene un nivel de calidad del servicio eléctrico con apenas 3 horas de interrupciones al año, el departamento de Cundinamarca sufre un promedio de 20 horas de apagones anuales. Esto obliga al sector productivo a depender de costosas plantas de respaldo a diésel o carbón.
- El precio del gas natural casi se ha duplicado, pasando de 6,02 USD/MBTU en 2023 a un promedio de 10,42 USD/MBTU para 2025, golpeando fuertemente los costos operativos de la industria.
- El 89,43% del consumo de energía eléctrica de la región se concentra en Bogotá y en los municipios del ámbito metropolitano (con fuerte vocación industrial y logística).

Abecé de energía



USOS DE LA ENERGÍA

En los Hogares (Sector Residencial)

- Energía Eléctrica: Se utiliza principalmente para la iluminación y el funcionamiento de los electrodomésticos diarios como nevera (refrigeración).
- Gas Combustible: Se utiliza principalmente para la cocción de alimentos. Cuando las familias (especialmente en zonas rurales) no tienen acceso al gas natural o a los cilindros de gas (GLP), se ven obligadas a cocinar con leña, lo cual trae graves problemas de salud respiratoria y daños al medio ambiente.

Abecé de energía



Bienvenido a este espacio de participación del Ágora Metropolitana. Te invitamos a plantear y cocrear iniciativas con la ciudadanía en la temática de energía.

Ágora Metropolitana
MESA TEMÁTICA ENERGÍA
participacion@regionmetropolitana.gov.co

Abecé de energía



¿CÓMO SE PRODUCE LA ENERGÍA?

- La Energía Eléctrica (La luz): Se produce en grandes instalaciones conocidas como plantas de generación. Dependiendo de lo que utilicen para funcionar, las principales son:
 - Hidroeléctricas: Producen la energía aprovechando la fuerza del agua, como en las grandes represas. En nuestra región (Cundinamarca), esta es una de las fuentes más grandes.
 - Solares: Usan la luz del sol a través de paneles solares. Esta es una de las alternativas que más está creciendo en las zonas provinciales de la región.
 - Térmicas y Eólicas: Utilizan el calor (quemando combustibles) o la fuerza del viento para generar la electricidad.
- Gas Natural tradicional (GN, GNC o GLP de pipeta): Se extrae directamente de las profundidades de la tierra. Es una actividad donde empresas especializadas exploran y perforan yacimientos naturales (en áreas asignadas por la Agencia Nacional de Hidrocarburos) para sacar el gas y luego transportarlo por grandes tubos o en camiones.
- Biogás (Alternativa limpia): Es una forma de gas ecológico que se produce aprovechando los residuos orgánicos (como desechos de las fincas, agricultura o basuras) a través de equipos llamados biodigestores. Es una de las alternativas que se busca impulsar en la región para que las zonas rurales o industriales puedan producir su propio gas sin depender de las redes tradicionales.

Abecé de energía



En las Industrias y Comercios (Sector Productivo)

- Energía Eléctrica: Es fundamental para mantener activos los procesos de producción y la maquinaria de las fábricas. Además, a gran escala, la electricidad es la que permitirá el funcionamiento de nuevos megaproyectos en la región, como los sistemas de transporte masivo (el Metro y el Regiotram), grandes centros de datos y plantas de tratamiento de agua. Cuando la red eléctrica falla, las empresas tienen que usar costosas plantas de respaldo que funcionan con diésel o carbón para no detener su trabajo.
- Gas Combustible: Se usa intensivamente para procesos térmicos industriales (por ejemplo, calderas, hornos y secadores necesarios para manufacturar productos). A pesar de su importancia para la competitividad, la ley clasifica a las industrias como usuarios "no esenciales", esto significa que, si llega a faltar gas en el país, las fábricas serán las primeras a las que se les cortará el servicio para garantizar que los hogares sí lo tengan.

Energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional



En la Transmisión y la Distribución se opera un prestador por zona (monopolio natural regulado); en Comercialización participan varias empresas.

Abecé de energía



¿DE QUÉ HABLAMOS CUANDO HABLAMOS DE ENERGÍA?

- **Energía:** Es la fuerza o el "motor" que hace que las cosas funcionen. Aunque los expertos la miden de formas más complejas, en el día a día de nuestros barrios y veredas, la mayoría de las personas la llama simplemente "la luz".
- **Energía Eléctrica:** Es la electricidad que llega a los enchufes y bombillos de nuestras casas. Para que la podamos usar, existe una red inmensa (como una gran telaraña de cables y postes) que viaja desde los lugares donde se produce (como las represas de agua, los paneles solares, entre otros) hasta nuestros municipios.
- **Gas Combustible:** Es el gas que usamos todos los días, principalmente para prender la estufa y cocinar. Dependiendo de que tan lejos viva una familia, este gas le puede llegar de tres maneras: por un tubo directo a la casa (gas natural), en camiones especiales (gas comprimido) o comprando la tradicional pipeta o cilindro (gas licuado o GLP).

Abecé de energía



CONCEPTOS CLAVE

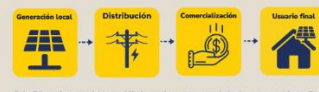
- **Acceso al servicio (Sector Productivo):** Son los factores técnicos, como la saturación de las redes o la falta de infraestructura de transporte de gas, que limitan que una nueva empresa, zona franca o parque logístico pueda conectarse formalmente a la red.
- **Continuidad del servicio:** Es la garantía de recibir energía o gas sin interrupciones. Para la industria, las fallas constantes en la red local o nacional significan paradas de producción, daños en maquinaria y pérdida de competitividad.
- **Proyectos de Transición Energética:** Iniciativas de auto-generación (como instalar paneles solares o usar biomasa) que permitan a las empresas producir su propia energía.
- **Distritos Energéticos:** Wis una red local donde varias fábricas vecinas se unen para producir y compartir su propia energía, disminuyendo su dependencia de la red nacional.
- **Demanda "No Esencial" de Gas:** Según el Decreto 2345 de 2015, el sector industrial y comercial no es considerado un consumidor "esencial" (a diferencia de los hogares o los hospitales). Esto significa que, ante una crisis de escasez de gas nacional, las fábricas serán las primeras a las que se les cortará el suministro.
- **Fenómeno del Niño / Estrés del Sistema:** Evento climático de fuertes sequías que afecta la generación de energía en Colombia (basada en hidroeléctricas). Exige que los grandes consumidores apliquen estrategias de gestión de la demanda, como apagar equipos no vitales o desplazar turnos para no saturar el sistema.
- **Gestión de la demanda:** Se refiere al conjunto de estrategias, acuerdos y acciones enfocadas en organizar, optimizar y hacer más eficiente el consumo de los servicios de energía y gas por parte de los usuarios, con el propósito de evitar la sobrecarga y optimización de las redes de suministro.

Abecé de energía



Energía eléctrica en las ZNI

Zonas No Interconectadas - sin conexión a la red eléctrica nacional



En las ZNI no existe una red de transmisión; la energía se genera cerca de donde se consume (baterías diésel), soleras o pequeñas centrales y se entrega directamente a través de redes locales de distribución.

Servicio de gas natural

Desde el yacimiento hasta la vivienda



El Transporte y la Distribución son actividades reguladas con un solo operador por zona; en Producción y Comercialización participan varias empresas.

Servicio de GLP: cilindros y redes

Gas Licuado de Petróleo - los formatos de Regas al usuario



Correo institucional:
contactenos@regionmetropolitana.gov.co
NIT: 901665578-7



Dirección:
Avenida Calle26 #57-83,
Edificio CEMSA Torre 8 / Piso 15



Teléfono Commutador:
+57 (601) 7431943

f) Descripción de la metodología

El espacio de participación se dividió en 8 momentos, con un total de 1 hora y 30 minutos, desarrollados así:

MOMENTO 1. BIENVENIDA

MOMENTO 2. PROPÓSITO DEL ESPACIO

MOMENTO 3. PRESENTACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

MOMENTO 4. REGLAS DE CONVIVENCIA

MOMENTO 5. EXPLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA

MOMENTO 6. DESARROLLO METODOLÓGICO DEL TRABAJO EN MESA

IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMÁTICAS

PREGUNTA ORIENTADORA 1

¿Qué impide el acceso al servicio?

PREGUNTA ORIENTADORA 2

¿Qué afecta la continuidad del servicio?

MOMENTO 7. CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DE INICIATIVAS

PREGUNTA ORIENTADORA 3

¿Qué iniciativas pueden aportar a la mejora del acceso y la continuidad de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible?

MOMENTO 8. SELECCIÓN DEL REPRESENTANTE DEL VOCERO DEL GRUPO

Para mayor detalle se sugiere revisar el Anexo 1. Instrucción Metodológica de la MT de Energía 2026.

g) Resumen de cada equipo de trabajo o distribución según indique la metodología

Grupo 1. Energía Rural

Cantidad total: 7

Cantidad funcionarios / ciudadanos: 5/2

Los participantes señalaron las siguientes situaciones:

- Sobre la cobertura de la red hay que ver cómo la rentabilidad es para los operadores una limitante para ofrecer el servicio y eso afecta a los habitantes en la ruralidad.
- La dispersión de los usuarios en las zonas rurales dificulta la prestación de los servicios públicos.



Correo institucional:

contactenos@regionmetropolitana.gov.co

NIT: 901665578-7



Dirección:

Avenida Calle26 #57-83,

Edificio CEMSA Torre 8 / Piso 15



Teléfono Commutador:

+57 (601) 7431943

- El modelo energético hace que la generación, distribución, transmisión y comercialización al entregarse a privado, este modelo no permite una prestación suficiente y de acceso.

Por eso es importante revisar otros modelos de negocio para mejorar.

- Hay un monopolio en la comercialización de energía
- Para disminuir las conexiones ilegales es importante que se actualicen los catastros municipales y la identificación de barrios subnormales y la proyección de crecimiento de las ciudades.
- Hay 34 humedales protegidos es importante identificarlos para conservarlos pues la estructura ecológica principal hace parte de la producción energética.
- Falta dialogo entre los POT y el real ordenamiento del territorio en Soacha
- El monopolio de la comercialización de la energía hace que el servicio sea regular y se presenten cortes de energía de manera frecuente, así como fluctuación de voltaje que daña los electrodomésticos.
- La falta de un servicio de energía eléctrica continuo afecta los pequeños productores como los queseros
- Los participantes concuerdan que una de las fallas es como se estructura el mercado energético.
- Se discute si democratizar las distintas fases de producción y toda la cadena de generación pudiera ser una salida para que se mejore el acceso y la continuidad en el servicio de energía eléctrica.
- Se explora el tema de Granjas Solares y se cuestiona si la RMBC pudiera meterse en esa generación de energía para apoyar a la región.
- Surge como debate en la mesa si la afinidad política afecta a la viabilidad en los proyectos energéticos de la región.
- ¿Cómo se aborda el tema de justicia energética en la región?
- Es muy importante que se divulguen las rutas de atención clara para la resolución de los servicios públicos con los operadores, los entes de vigilancia y control y los hacedores de política pública.
- Es relevante que la producción de energías alternativas esté armonizada con los entornos ambientales y soluciones basadas en la naturaleza, así como de socialización e información a las comunidades para aprovechar este tipo de energías de la mejor manera.
- Actualizar los Planes de Desarrollo Municipal y los POT en zonas rurales entendiendo el cambio climático y la afectación a la producción y consumo energético.
- La sostenibilidad social, económica y ambiental es una triada que no puede romperse en la estructura de producción y consumo energético

De este grupo surgió una sola iniciativa:



Correo institucional:

contactenos@regionmetropolitana.gov.co

NIT: 901665578-7



Dirección:

Avenida Calle26 #57-83,

Edificio CEMSA Torre 8 / Piso 15



Teléfono Commutador:

+57 (601) 7431943

	En qué consiste	Qué situación problemática resolvería o que oportunidad potenciaría la iniciativa	A quiénes beneficiaría la propuesta	Observaciones
1	Estrategia de visibilización y de conformación de las comunidades energéticas a través de capacitaciones	Resuelve los problemas de acceso, cobertura y continuidad	Comunidades Rurales y Microempresas	Esta propuesta retoma que el acceso a la energía es un derecho de todos

Grupo 2. Energía Urbana

Cantidad total: 7

Cantidad funcionarios / ciudadanos: 0 / 7

Se activa la conversación con las preguntas *¿Qué impide el acceso al servicio?* y *¿Qué afecta la continuidad del servicio?*, frente a la cual se obtuvieron los siguientes comentarios:

- Una condición que limita el acceso al servicio es el limitado acceso a la información, puesto que en muchas ocasiones la información disponible no es clara y esto limita la realización de trámites.
- Un factor que afecta el acceso al servicio tiene que ver con el robo de la luz y las conexiones ilegales, lo que afecta además de la calidad, la continuidad de este.
- Se identifica de igual forma que la falta de modernización del servicio impacta en la continuidad, por lo que las empresas prestadoras deberían impulsar procesos de innovación y los gobiernos territoriales acompañar dichos escenarios.
- Un aspecto que debe ser tenido en cuenta en este momento y que no se ha aprovechado lo suficiente está relacionado con el uso de energías renovables.



Correo institucional:
contactenos@regionmetropolitana.gov.co
NIT: 901665578-7



Dirección:
Avenida Calle26 #57-83,
Edificio CEMSA Torre 8 / Piso 15



Teléfono Commutador:
+57 (601) 7431943

- Es importante que los gobiernos territoriales realicen acciones conjuntas con las empresas para la regularización de las tarifas. Dado que las empresas eran públicas y ahora son privadas, es importante que exista una mayor incidencia de los gobiernos, dado que el servicio no ha mejorado ni en calidad ni en cobertura, y, por el contrario, las tarifas son cada vez más altas.
- Es fundamental que exista una mayor articulación entre las empresas y las alcaldías, falta mucha voluntad interinstitucional, lo que limita la capacidad de desarrollar procesos de modernización orientados a mejorar la prestación del servicio de energía.
- Existe un desperdicio de recursos y un uso no sostenible, lo que afecta la calidad del servicio y no permite hacer frente a coyunturas complejas como el fenómeno del niño.
- Una problemática prioritaria y crítica que se identifica en la mesa está asociada a los altos costos del servicio, lo que se ve reflejado tanto en las tarifas, como en los gastos de operación de las empresas.
- Una situación que dificulta la prestación del servicio e impacta directamente en la cobertura y calidad, tiene que ver con la existencia de barrios no legalizados y el crecimiento desorganizado y acelerado de los centros urbanos en zonas rurales y en otros municipios vecinos a Bogotá.
- Un elemento que debe ser revisado para garantizar la correcta prestación del servicio tiene que ver con las distancias tan grandes que existen entre los puntos de generación de energía y los puntos de distribución del servicio. Las redes son escasas, los costos elevados y la infraestructura no es moderna.
- Si bien en la mesa se ha mencionado que no todos los problemas asociados al acceso del servicio dependen únicamente de las empresas prestadoras, ya que existen factores externos a considerar, es clave que exista una articulación entre las empresas y los gobiernos locales, para que el servicio garantice la calidad de vida.
- Es necesario comprender el problema de la informalidad en la prestación del servicio de forma similar entre todos los municipios de la región metropolitana. Si bien el problema cambia de zona a zona, hay elementos en común que deben ser identificados para poder abordar mejor los problemas de cobertura y calidad en el servicio de energía.



Correo institucional:

contactenos@regionmetropolitana.gov.co
NIT: 901665578-7



Dirección:

Avenida Calle26 #57-83,
Edificio CEMSA Torre 8 / Piso 15



Teléfono Commutador:

+57 (601) 7431943

- Si bien se privatizó el servicio para mejorarlo, en realidad el servicio sigue presentando falencias y fallas que afectan además la calidad de vida de las personas y sus derechos.
- No se ha trabajado lo suficiente en la diversificación de las fuentes energéticas, por lo que se hace necesario impulsar el uso y aprovechamiento de fuentes sostenibles.
- Hay un riesgo que se está materializando y que tiene que ver con el desplazamiento hacia las afueras de la ciudad de la población, lo que incrementa la demanda y consumo de energía, pero que además de no garantizarse la prestación, implica trámites adicionales que dificultan el acceso al servicio.

De este grupo surgieron tres iniciativas

	Iniciativa	En qué consiste	Qué situación problemática resolvería o que oportunidad potenciaría la iniciativa	A quiénes beneficiaría la propuesta	Observaciones
1	Gestión empresarial para la oferta del servicio	Modernización para la prestación del servicio, con el fin de aumentar la oferta y la competencia, impactando en los costos operativos y garantizar la continuidad. Así mismo, la implementación de estas soluciones debe hacerse de forma articulada desde el gobierno.	• Elevados costos operativos. • Presencia de monopolios que no garantizar servicio de calidad y continuo, dado que no hay más opciones para seleccionar el operador. • Ampliación de redes e infraestructura para garantizar	Municipios y ciudadanía	Ninguna



			la continuidad del servicio.		
2	Fomentar energías limpias y sostenibles	Aprovechamiento de residuos sólidos para la generación de energía y uso de fuentes sostenibles y limpias.	• Hay una limitada oferta de energías limpias y sostenibles, por lo que se debe ampliar la oferta diversificando las fuentes para suplir el incremento en la demanda. • Gestionar mejor los recursos disponibles para reducir las largas distancias que existen entre los sitios de generación y la red de distribución, acortando la distancia.	Municipios y ciudadanía	



3	Articulación del ordenamiento territorial	Herramienta para el control urbanístico de asentamientos informales que afectan la calidad y continuidad del servicio.	• Conexiones ilegales y robo de energía. • Sobre demanda del servicio en zonas que no cuentan con la infraestructura suficiente.	Municipios y ciudadanía	El acceso y la continuidad del servicio no depende siempre del prestador.
---	---	--	---	-------------------------	---

Grupo 3. Gas Rural

Cantidad total: 8

Cantidad funcionarios / ciudadanos: 1/ 7

La mesa inició con la presentación de las personas presentes que, en su mayoría provenían de Soacha, aunque hubo una persona de Bogotá, del sector de Bosa San Bernardino que es colindante con Soacha.

Paso seguido, la mesa abordó un ejercicio de identificación de las principales problemáticas relacionadas con la cobertura y acceso al servicio de gas, particularmente en sectores rurales y barrios con procesos de informalidad. Se señaló que las redes de distribución no llegan a algunos de estos territorios, situación asociada, entre otros factores, a la falta de voluntad política y de gestión, las limitaciones de la inversión pública y privada y las dificultades relacionadas con la planeación y el ordenamiento territorial. Como ejemplo, se mencionó la situación de la Comuna 4 de Soacha, donde la informalidad de algunos barrios dificulta la provisión de servicios públicos.

Adicionalmente, se identificó que en determinados puntos las condiciones de acceso territorial hacen difícil la distribución de gas mediante cilindros o pipetas, pues quedan en sectores de difícil acceso por la ausencia de vías.

A partir de esta problemática, se plantearon dos iniciativas complementarias. La primera está orientada a fortalecer la planeación y el ordenamiento territorial como condición para el desarrollo y la ampliación de la cobertura de servicios. Esta propuesta contempla trabajar con líderes comunales, avanzar en la formalización de barrios informales, gestionar la voluntad política y apalancar inversión pública y privada para la creación o extensión de redes de gas. Se señalaron como territorios de interés la Comunas 4 y 6 de Soacha, San Bernardino en Bosa–Bogotá, *Villagabi*



Correo institucional:
contactenos@regionmetropolitana.gov.co
NIT: 901665578-7



Dirección:
Avenida Calle26 #57-83,
Edificio CEMSA Torre 8 / Piso 15



Teléfono Commutador:
+57 (601) 7431943

y *El Descanso*. Se precisó que, para el caso de Soacha, este proceso requeriría pasar por el Concejo Municipal, debido a que implicaría modificaciones relacionadas con el uso del suelo.

La segunda iniciativa busca avanzar en la ampliación de la cobertura de la red de gas, particularmente en los territorios priorizados, y fue entendida como complementaria a la primera, dado que su implementación podría resultar más viable una vez se hayan resuelto las condiciones de formalización y ordenamiento territorial.

Finalmente, durante el espacio se plantearon algunas preguntas y preocupaciones frente al proceso de participación. Se manifestó la existencia de cierta desconfianza hacia este tipo de ejercicios participativos y se señaló como aspecto por mejorar la ausencia de una representación suficiente de la ruralidad en la mesa, aspecto que deberá ser considerado en el desarrollo de las siguientes etapas del proceso.

De este grupo de trabajo surgieron dos iniciativas:

	Nombre de la iniciativa	En qué consiste	Qué situación problemática resolvería o que oportunidad potenciaría la iniciativa	A quiénes beneficiaría la propuesta	Observaciones
1	Planeación y ordenamiento del territorio: ilusión por el desarrollo.	Acordar con los diferentes líderes comunales (ejemplo de San Bernardino y Bosa Esperanza donde hay una comunidad indígena que tiene una voluntad contraria a la formalización).	Formalización de barrios informales para poder conectarlos con servicios públicos. Cobertura de red de gas.	Comuna 4 de Soacha Florida – comuna 6 Socha. San Bernadino – Bosa – Bogotá Villagabi y El descanso en Bosa.	El grupo indica que este trámite debe pasar por el consejo de Soacha porque implica modificación del uso del suelo. Lo mismo para el caso de Bogotá.



		Apalancar inversión para crear o extender redes			
		Ganar la voluntad política para modificar usos de suelo y formalizar barrios para que tengan acceso a servicios			
2	Planeación y ordenamiento del territorio: ilusión por el desarrollo.	Expansión de redes de gas, y gestión de vías para mejorar el acceso cuando el servicio se provea con pipetas que requieran de transporte.	Cobertura de red de gas	Comuna 4 de Soacha Florida – comuna 6 Socha. San Bernadino – Bosa – Bogotá Villagabi y El descanso en Bosa.	Esta iniciativa es complementaria a la 1, porque puede ser viable después de la formalización

Grupo 4. Gas Urbano

Cantidad total: 7

Cantidad funcionarios / ciudadanos: 1/6

- Los asistentes identificaron posibles causas que dificultan el acceso al servicio de gas, tales como:
 1. La deficiencia de gas y redes retrasan los proyectos de ampliación de cobertura.
 2. Legalización urbana y falta de un censo para caracterización de la ruralidad.
 3. La topografía dificulta la expansión de redes.



Correo institucional:

contactenos@regionmetropolitana.gov.co
NIT: 901665578-7



Dirección:

Avenida Calle26 #57-83,
Edificio CEMSA Torre 8 / Piso 15



Teléfono Commutador:

+57 (601) 7431943

4. Falta de educación ambiental para el aprovechamiento de alternativas para el abastecimiento de gas, produciéndolo por ejemplo a partir de residuos orgánicos.
- En cuanto a las situaciones que pueden afectar la continuidad del servicio, los participantes identificaron:
 1. Disminución de las reservas
 2. Incremento costos e impuestos
 3. Problemas de operatividad por ataques al sistema de distribución
 4. Cambio climático
 5. Uso inadecuado

	En qué consiste	Qué situación problemática resolvería o que oportunidad potenciaría la iniciativa	A quiénes beneficiaría la propuesta	Observaciones
1	Energía Distribuida a partir de la conformación de nodos	Creación de una red regional de nodos para la producción y distribución de energía, acompañada de un programa de educación ambiental.	Habitantes y pequeñas empresas de Bogotá y provincias de Sumapaz, Soacha, Sabana Centro y Sabana occidente.	<i>A partir de la propuesta presentada por el representante de Chía (Eleuterio Ayala) se construyó la iniciativa de la mesa 4</i>

Grupo 5. Energía

En este grupo participaron 8 personas, 5 hombres y 3 mujeres, entre los cuales había un personero, líderes juveniles de la localidad de Chapinero, representantes de la comunidad con capacidades diversas y líderes comunitarios de Soacha. Fue un grupo muy activo y receptivo a las indicaciones metodológicas y a las características con las cuales debían proponer las iniciativas.

En la discusión del grupo se habló de los siguientes temas:



- En el territorio de Sacha/Soacha existen zonas no legalizadas donde las empresas no prestan adecuadamente el servicio, generando riesgos por la falta de luz, incluyendo accidentes y afectación a la seguridad.
- Se evidencia falta de planeación y ordenamiento por parte del gobierno, además de ausencia de supervisión al ente prestador del servicio, lo cual impacta la calidad y continuidad de la energía (frecuencia y duración de los cortes).
- La situación se observa en sectores como Sierra Morena (Ciudad Bolívar) y en Soacha, comunas de Loma, donde se refleja la ilegalidad y la precariedad del acceso.
- Existen dificultades para realizar eventos en el espacio público por no contar con energía suficiente; se realizan conexiones inseguras como pegues o toma en postes, aumentando el riesgo. En zonas veredales y de difícil acceso no hay acceso a luz.

Conclusiones

- No hay planeación ni organización territorial para garantizar que la energía llegue a toda la comunidad de forma inclusiva, considerando zonas rurales y personas con discapacidad, y articulando a diferentes actores.
- La supervisión de la Superintendencia de Servicios Públicos debe fortalecerse para asegurar calidad y continuidad del servicio.

	En qué consiste	Qué situación problemática resolvería o que oportunidad potenciaría la iniciativa	A quiénes beneficiaría la propuesta	Observaciones
1	Red metropolitana de techos solares en viviendas e instituciones para implementar paneles solares. Se usarían por espacios y tiempos determinados.	Generar reservas energéticas, reducción en costos de servicios públicos, puede ayudar en momentos de apagones	Empleados en casas, el comercio, casas	La planeación de estos proyectos debe incluir a la población en discapacidad. La energía y el alumbrado público debe ser accesible e inclusivo en municipios y veredas



2	Articulación entre el operador y el ente territorial para la formalización de barrios subnormales y zonas de ocupación, para que legalicen el servicio de energía	Puede beneficiar a Bogotá, Soacha, Fusa o municipios de Cundinamarca en los que exista esta problemática de ilegalidad de predios y de conexión al servicio	Ciudadanos, comerciantes, alcaldías municipales	La planeación de estos proyectos debe incluir a la población en discapacidad. La energía y el alumbrado público debe ser accesible e inclusivo en municipios y veredas
3	Biodigestores que permiten a través de residuos producir gas metano y energía en zonas	Aprovechamiento de residuos y nuevas formas de generación de energía que permitan alternativas de acceso.	Ciudadanos, comerciantes, alcaldías municipales	La planeación de estos proyectos debe incluir a la población en discapacidad. La energía y el alumbrado público debe ser accesible e inclusivo en municipios y veredas
4	Campañas de sensibilización para concientizar sobre el buen uso de la energía en medios de comunicación masivos y redes sociales	El mal uso de la energía y la concientización de la ciudadanía para su cuidado	Niñas, niños, personas con movilidad reducida, personas con capacidades diversas.	La planeación de estos proyectos debe incluir a la población en discapacidad. La energía y el alumbrado público debe ser accesible e inclusivo en municipios y veredas

Grupo 6. Gas Industrial

Cantidad total: 4

Cantidad funcionarios / ciudadanos: 1/3



Correo institucional:

contactenos@regionmetropolitana.gov.co
NIT: 901665578-7



Dirección:

Avenida Calle 26 #57-83,
Edificio CEMSA Torre 8 / Piso 15



Teléfono Commutador:

+57 (601) 7431943

Frente al acceso, las intervenciones mostraron diferencias entre Bogotá y algunos territorios rurales de Cundinamarca. Algunos participantes señalaron que en Bogotá no identifican actualmente dificultades significativas para acceder al servicio, mientras que en zonas rurales persisten problemas relacionados con la falta de infraestructura, las dificultades para llevar las redes a territorios dispersos y los costos que deben asumir los hogares y las unidades productivas.

También se planteó que el crecimiento de viviendas, fincas, actividades productivas y uso de electrodomésticos está aumentando progresivamente la demanda de energía. Frente a ello, algunos participantes consideraron necesario fortalecer alternativas de autogeneración para que hogares y unidades productivas puedan producir parte de la energía que consumen.

Se llamó la atención sobre la dimensión económica del acceso. Desde la experiencia territorial, señaló que para hogares de menores ingresos una de las principales barreras es la falta de recursos para adquirir equipos, realizar adecuaciones o implementar soluciones alternativas de generación energética.

En relación con la continuidad, los participantes señalaron que actualmente no identifican en Bogotá una afectación generalizada del servicio. Sin embargo, expresaron preocupación por la capacidad futura del sistema para responder al crecimiento de la demanda si la generación y la infraestructura no aumentan al mismo ritmo. En este contexto surgió la discusión sobre la necesidad de diversificar las fuentes de generación, fortalecer la generación distribuida y facilitar el aprovechamiento de fuentes no convencionales de energía renovable.

A partir de esta conversación, la mesa formuló cuatro iniciativas relacionadas con generación mediante fuentes renovables, soluciones para territorios rurales y zonas con dificultades de acceso, aprovechamiento de fuentes convencionales y desarrollo de nuevas alternativas tecnológicas

	En qué consiste	Qué situación problemática resolvería o que oportunidad potenciaría la iniciativa	A quiénes beneficiaría la propuesta	Observaciones
1.	Eliminación de barreras en la generación FNCER	Esta idea consiste en que como usuarios	Esta propuesta busca beneficiar a los usuarios	



	(Fuentes No Convencionales de Energías Renovables) -SSFV (Sistema Solar Foto Voltaico)	residenciales no hay incentivos reales para apoyarse con SSFV, busca entonces eliminar la limitación para los usuarios que generan 100KW, según la normativa regulatoria de la ley 1715 de 2014 y sus desarrollos CREG 024 de 2015	residenciales y usuarios en unidades productivas de la región.	
2.	Promocionar la FNCER en la ruralidad dispersa y en lo urbano que no tiene acceso a energía constante	Busca promover el uso de estas energía en los hogares y unidades productivas buscando aliviar la carga a la generación y el sistema en general logrando una menor dependencia en el sistema convencional que limita mayores inversiones en zonas donde aún no llega la energía eléctrica	Esta propuesta busca beneficiar a los usuarios residenciales usuarios en unidades productivas de la región.	
3.	Usar el Carbón del Cerrejón para las plantas térmicas,	hay que disponer de los recursos que tenemos para explotar garantizando el servicio.	Esta propuesta busca beneficiar a los usuarios residenciales y usuarios en unidades productivas de la región	Esta iniciativa tiene un marco legal nacional que impacta a la región



4.	Generación de energía infinita	busca potenciar el desarrollo tecnológico beneficiando los lugares de difícil acceso para las redes de energía convencionales a partir de diseñar prototipos de motores gigantes para la generación de energías infinitas basada en orígenes múltiples	Esta propuesta busca beneficiar a los usuarios residenciales y usuarios en unidades productivas de la región	Desarrollo Tecnológico
----	--------------------------------	--	--	------------------------

Grupo 7. Varios

Cantidad total: 14

Cantidad de funcionarios / ciudadanos: 2 / 12

Durante la socialización y agrupación de las notas, se observó que la mayoría de las situaciones señaladas se concentraba en la distribución y en la relación con el usuario final.

Entre los problemas mencionados estuvieron las interrupciones del servicio y los cambios de voltaje cuando este se restablece, los cuales, según los participantes, pueden ocasionar daños en los electrodomésticos. También señalaron la existencia de viviendas y conexiones eléctricas sin suficiente seguimiento frente a las disposiciones de ordenamiento territorial y a la definición de la huella urbana.

Una parte importante de la discusión se concentró en la relación entre la ciudadanía y la empresa prestadora. Algunos participantes manifestaron la percepción de que el consumo o las pérdidas de energía relacionados con algunas empresas podían terminar reflejándose en las facturas de los hogares. Indicaron que no encontraban canales claros para consultar esta situación ni recibían respuestas suficientes.

Asimismo, mencionaron conexiones realizadas por vendedores informales y expresaron desconfianza frente a los canales de denuncia y alerta, debido a la falta



Correo institucional:
contactenos@regionmetropolitana.gov.co
NIT: 901665578-7



Dirección:
Avenida Calle26 #57-83,
Edificio CEMSA Torre 8 / Piso 15



Teléfono Commutador:
+57 (601) 7431943

de seguimiento y de comunicación entre la ciudadanía, la empresa prestadora y los demás actores relacionados con el servicio.

En cuanto a la generación, los participantes plantearon la necesidad de promover otras formas de energía y señalaron que esto requería voluntad política.

A partir de esta discusión, los problemas se organizaron en cuatro núcleos: desconfianza en los actores institucionales y redes de atención al usuario; conexiones ilegales; mantenimiento y cambio de infraestructura; y nuevas formas de generación de energía y voluntad política.

	En qué consiste	Qué situación problemática resolvería o qué oportunidad potenciaría la iniciativa	A quiénes beneficiaría la propuesta	Observaciones
1	Crear a nivel regional, y con mayores recursos, la figura del superintendente que actualmente funciona en el ámbito municipal, para fortalecer la relación entre la ciudadanía y la empresa prestadora del servicio de energía, atender consultas y hacer seguimiento a las denuncias.	Falta de canales de comunicación y de seguimiento a las consultas y denuncias ciudadanas relacionadas con la prestación del servicio.	Ciudadanos de la región.	- Iniciativas permanentes de comunicación entre ciudadanía, Estado y empresa. - Falta de canales institucionales. - Falta de seguimiento a las denuncias. - Riesgo o presunta corrupción de funcionarios, empleados o contratistas relacionados con la prestación del servicio.
2	Fortalecer el control para evitar las conexiones ilegales, teniendo	Conexiones ilegales que afectan la prestación del servicio de energía.	Población urbana y rural de la región.	- Las conexiones ilegales se realizan



	en cuenta el rol de la SSPD, los horarios en los que se realizan estas conexiones y la aplicación de sanciones a los infractores.			principalmente en horario nocturno. - La vigilancia de la empresa se realiza durante el día.
3	Realizar el mantenimiento y cambio de cables viejos, luminarias deterioradas y demás infraestructura eléctrica. Se propone que el cableado sea subterráneo para evitar robos y conexiones ilegales realizadas desde los postes. Las empresas prestadoras deben asumir el mantenimiento y respetar las disposiciones de ordenamiento territorial de los municipios.	Deterioro de la infraestructura eléctrica y afectaciones en la prestación del servicio.	Población rural, urbana e industrial de la región.	- El mantenimiento y cambio de infraestructura es costoso. - Debe ser asumido y realizado por la empresa prestadora.
4	Promover acciones regionales relacionadas con nuevas formas de energía, como biodigestores a partir de residuos orgánicos, comunidades	Generar alternativas para el suministro de energía y aprovechar los residuos orgánicos.	Población rural, urbana e industrial de la región.	- Biodigestores a partir de residuos orgánicos domésticos e industriales. - Las electrolineras y los demás proyectos pueden



energéticas y electrolineras.			representar costos altos para los municipios.
-------------------------------	--	--	---

Grupo 8. Orientado por el equipo de relacionamiento

El desarrollo de la mesa inició con un ejercicio rompe hielo (teléfono roto), orientado a reflexionar sobre las limitaciones de la memoria y la importancia de comprender el mensaje más allá de su literalidad. Posteriormente, se abrió la conversación para identificar, desde las experiencias territoriales, las principales barreras para ampliar la oferta y mejorar el acceso y la confiabilidad del servicio de energía. Los participantes señalaron dificultades asociadas a fluctuaciones de voltaje, daños en electrodomésticos, cobertura y calidad del servicio en zonas rurales y asentamientos informales, así como a la desactualización y limitada capacidad de la infraestructura. También se abordaron los retos de transmisión, generación y almacenamiento de energía, las necesidades de la zona industrial y las diferencias entre Bogotá y municipios más alejados. Finalmente, la mesa pasó de la identificación de problemáticas a la construcción de posibles iniciativas, destacando soluciones de generación distribuida, almacenamiento, seguimiento institucional y articulación regional.

	En qué consiste	Qué situación problemática resolvería o que oportunidad potenciaría la iniciativa	A quiénes beneficiaría la propuesta	Observaciones
1- Fortalecimiento y modernización de la infraestructura energética	Impulsar la actualización, ampliación y repotenciación de la infraestructura eléctrica, especialmente en zonas rurales, municipios alejados y áreas industriales. La iniciativa contempla fortalecer	Atender la desactualización de la infraestructura, las fluctuaciones de voltaje, las interrupciones y las limitaciones de capacidad que afectan la confiabilidad del servicio y	Comunidades rurales y urbanas con mayores dificultades de acceso y confiabilidad; sectores industriales y productivos; municipios con mayores	Se resaltó que las necesidades no son homogéneas en todo el territorio y que deben priorizarse los sectores y comunidades



	la transmisión y distribución, realizar mediciones técnicas para identificar fallas y priorizar los puntos con mayores necesidades.	pueden generar daños en equipos y electrodomésticos.	restricciones de capacidad.	más afectados.
2 - Generación distribuida y soluciones de almacenamiento de energía	Promover y fortalecer soluciones locales de generación y respaldo, como paneles solares, baterías, plantas de generación y otras alternativas tecnológicas, especialmente para comunidades con dificultades de continuidad o acceso al servicio. También se planteó explorar mecanismos de almacenamiento de energía y de recursos hídricos.	Reducir la dependencia de una infraestructura convencional que presenta limitaciones en determinados territorios y ofrecer alternativas para mitigar interrupciones, fluctuaciones y dificultades de acceso.	Comunidades rurales, veredas, hogares ubicados en zonas con servicio inestable y sectores que requieren soluciones de respaldo energético.	Las soluciones mencionadas surgieron de experiencias observadas o implementadas por las comunidades; se requiere evaluar su viabilidad técnica, económica, ambiental y normativa.
3 – Articulación y seguimiento institucional de las necesidades energéticas	Establecer una ruta de articulación entre municipios, departamento, Región Metropolitana, empresas prestadoras y entidades del orden nacional para identificar necesidades, acompañar la	Superar la falta de acompañamiento y seguimiento frente a problemas recurrentes, mejorar la respuesta institucional y facilitar la gestión de soluciones en	Municipios y comunidades con dificultades en el servicio; administraciones territoriales; sectores productivos y demás actores relacionados	Durante la mesa se discutió que varias competencias del sector energético son de carácter nacional, por lo que se identificó la necesidad de



	gestión de peticiones y quejas, hacer seguimiento a los casos y analizar la posibilidad de abordar la energía desde una perspectiva regional/metropolitana.	territorios donde las competencias se encuentran distribuidas entre distintos niveles.	con la prestación del servicio.	revisar los alcances de una eventual gestión regional.
--	---	--	---------------------------------	--

5. Selección de representante para la Asamblea Regional

Una vez finalizado el trabajo en las mesas temáticas, se dio apertura al proceso de selección de las personas representantes de cada grupo. Previamente, se socializaron de manera clara los objetivos del proceso, así como las responsabilidades y funciones que asumirían las personas elegidas en representación de sus respectivas mesas.

Para garantizar un procedimiento transparente, participativo e imparcial, la selección se realizó mediante un mecanismo de sorteo. Este consistió en la extracción aleatoria de una pelota de una bolsa, resultando elegida la persona que obtuviera la única pelota de color rojo. Antes de iniciar el sorteo, se exhibió públicamente el contenido de la bolsa a los participantes, verificando la existencia de una sola pelota roja entre las disponibles, con el fin de brindar garantías de transparencia, equidad y confianza en el proceso de elección, así las cosas, los voceros para representar el espacio fueron:

NOMBRE	ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA
Manuel Jacobo Castelblanco Artunduaga (Principal)	Consejero Local de Juventud Chapinero
María Fernanda León (Suplente)	Vicepresidente de la JAC Barrio La María Soacha

